



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



# ANALISIS PENERAPAN *KNOWLEDGE SHARING* UNTUK PENINGKATAN LAYANAN PERPUSTAKAAN

## TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

**ROHANA DAULAY**

**11553204684**



UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU

2020



## LEMBAR PERSETUJUAN

### ANALISIS PENERAPAN *KNOWLEDGE SHARING* UNTUK PENINGKATAN LAYANAN PERPUSTAKAAN

#### TUGAS AKHIR

Oleh:

**ROHANA DAULAY**

**11553204684**

Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan tugas akhir  
di Pekanbaru, pada tanggal 30 Januari 2020

**Ketua Program Studi**

**Iria Malta, S.Kom., M.Sc.**  
**NIP. 197905132007102005**

**Pembimbing**

**Nesdi Evrilyan Rozanda, S.Kom., M.Sc.**  
**NIP. 197104072000031001**

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau





## LEMBAR PENGESAHAN

### ANALISIS PENERAPAN *KNOWLEDGE SHARING* UNTUK PENINGKATAN LAYANAN PERPUSTAKAAN

#### TUGAS AKHIR

Oleh:

**ROHANA DAULAY**

**11553204684**

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
di Pekanbaru, pada tanggal 08 Januari 2020

Pekanbaru, 08 Januari 2020  
Mengesahkan,

**Ketua Program Studi**

**Idria Maita, S.Kom., M.Sc.**  
**NIP. 197905132007102005**

**Dekan**



**Drs. Ahmad Darmawi, M.Ag.**  
**NIP. 196606041992031004**

#### DEWAN PENGUJI:

**Ketua : Arif Marsal, Lc., MA.**

**Sekretaris : Nesdi Evrilyan Rozanda, S.Kom., M.Sc.**

**Anggota 1 : Idria Maita, S.Kom., M.Sc.**

**Anggota 2 : Zarnelly, S.Kom., M.Sc.**

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh tugas akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari dekan fakultas universitas. Perpustakaan dapat meminjamkan tugas akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

© Hak Cipta ini milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## LEMBAR PERNYATAAN

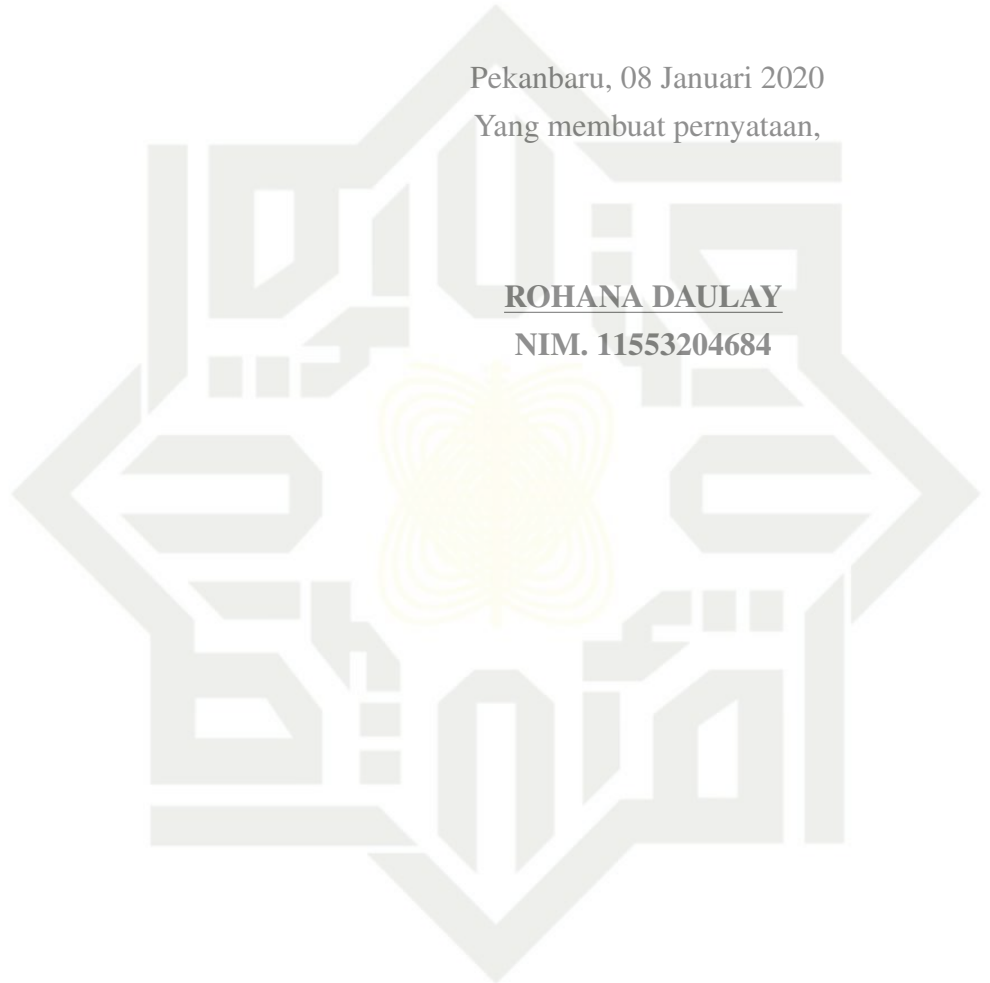
Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diadakan dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 08 Januari 2020

Yang membuat pernyataan,

**ROHANA DAULAY**

**NIM. 11553204684**



UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah ku panjatkan kepada ALLAH SWT atas segala rahmat dan kesempatan untuk menyelesaikan tugas akhir dengan segala kekuranganku, segala Puji dan Syukur aku ucapkan kepada ALLAH SWT karna telah menghadirkan mereka yang selalu memberi semangat dan doa disaat ku tertatih, karna-MULah mereka ada, dan karena-MU lah tugas akhir ini terselesaikan hanya kepada-MU tempat ku mengadu dan bersyukur.

Kepada Ayah Dan Ibu tersayang skripsi ini saya persembahkan, tiada kata yang bisa menggantikan segala sayang, pengorbanan, perhatian, usaha, semangat, dan jasa uang yang telah diberikan untuk penyelesaian skripsi ini, ya ALLAH berikan lah balasan yang setimpal syurga firdaus untuk mereka dan jauhkan lah mereka nantinya dari panasnya api neraka, aamiin.

Teruntuk adikku Mhd Dahlan dan Yuniati skripsi ini kakak persembahkan untukmu yang selalu menjadi motivasi dan penyemangat kakak.

Terakhir saya ingin mengatakan kepada setiap orang yang kutemui dalam hidupku betapa kalian telah memberikan begitu banyak jasa yang tidak pernah bisa kubayar, dari lubuk hatiku yang paling dalam saya mengucapkan terima kasih untuk semua orang yang telah disinggahkan oleh ALLAH untukku. Hanya ALLAH sebaik-baik pemberi balasan atas semua kebaikan.

© Hak cipta ini milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## KATA PENGANTAR



Allhamdulillahirobbil'alamin. Puji syukur kepada Allah Subhanahu wa-ta'ala yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul **Analisis Penerapan Knowledge Sharing Untuk Peningkatan Layanan Perpustakaan**. Studi Kasus Di Perpustakaan Universitas Islam Riau, tidak lupa pula shalawat serta salam kita hadiahkan kepada junjungan alam Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari alam kebodohan menuju alam yang penuh ilmu pengetahuan seperti yang dirasakan saat ini. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan tingkat sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains Dan Teknologi Universtas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini, banyak pula yang telah membantu penulis baik berupa materi, moril dan motivasi pada kesempatan penulis ingin mengucapkan terima kasih dan do'a kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, S.Ag., M.Ag., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Drs. Ahmad Darmawi, M.Ag., Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Ibu Idria Maita, S.Kom., M.Sc., Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Nesdi Evrilyan Rozanda, S.Kom., M.Sc., dosen pembimbing tugas akhir yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan masukan dan motivasi, semangat, arahan dan bimbingan yang sangat membantu dalam pengembangan diri dan menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
5. Pegawai dan Staff Program Studi Sistem Informasi.
6. Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan banyak ilmu, motivasi yang tak terhingga hingga saat ini.
7. Bapak Tengku Khairil Ahsyar S.Kom., M.Kom dosen Penasehat Akademik (PA) penulis yang telah membimbing penulis selama belajar di jurusan sistem informasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Kedua orang tua, ayahanda tercinta Dasril Daulay dan ibunda tersayang Maslan Nasution yang telah memberikan dukungan baik moril maupun ma-



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

teril serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.

Ibu Husmaini S.Sos Selaku kepala perpustakaan Universitas Islam Riau yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian. Untuk sahabat tercinta Aulia, Linda, Tika, Nur anida, Tati, Meri, Nuzi, Umayroh, Silvi, Nandi dan Wulan yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.

Teman-teman seperjuangan yang ada di Sistem Informasi /B angkatan 2015, dan teman-teman SI angkatan 2015 lainnya, terimakasih selama ini sudah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Teman-teman KKN di Sungai Selodang, Silvi, Rina, Umayroh, Riska, Gina, Nisa, Dedi, Rohman, Fian, Dan Febi serta sahabat-sahabat penulis. Terimakasih atas doa dan dukungannya selama ini.

Demikianlah, semoga tulisan ini mampu memberikan manfaat bagi kita semua. Atas bantuan, bimbingan dan dorongan beserta do'anya, penulis ucapkan terimakasih.

Pekanbaru, 30 Januari 2020

Penulis,

**ROHANA DAULAY**

**NIM. 11553204684**

UIN SUSKA RIAU





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Sultan Syarif Kasim Riau

# ANALISIS PENERAPAN *KNOWLEDGE SHARING* UNTUK PENINGKATAN LAYANAN PERPUSTAKAAN

**ROHANA DAULAY**

**NIM: 11553204684**

Tanggal Sidang: 08 Januari 2020  
Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan *knowledge sharing* dan mengetahui pengaruh antara variabel sosialisasi, eksternalisasi, kombinasi, internalisasi sebagai faktor yang mempengaruhi *knowledge sharing* terhadap kinerja pustakawan. Metode yang digunakan yaitu model konversi pengetahuan yang disebut sosialisasi, eksternalisasi, kombinasi dan internalisasi (SECI) Model. Jenis penelitian yang dilakukan adalah jenis penelitian kuantitatif dan menggunakan teknik analisis data regresi linier berganda. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh yang menjadikan seluruh populasi menjadi sampel yaitu 22 orang. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner. Hasil analisis data menunjukkan bahwa sosialisasi, kombinasi dan internalisasi memiliki pengaruh yang signifikan, sementara eksternalisasi tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pustakawan. Sementara nilai R sebesar 0,895 atau 89,5% berarti terdapat hubungan antara *knowledge sharing* terhadap kinerja pustakawan di Perpustakaan Universitas Islam Riau (UIR). Sementara nilai R Square sebesar 0,946 atau 94,6% *knowledge sharing* dapat mempengaruhi kinerja pustakawan sisanya 25,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini.

**Kata Kunci:** kinerja pustakawan, *knowledge sharing*, SECI Model.

UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



# ANALYSIS OF THE APPLICATION OF KNOWLEDGE SHARING FOR IMPROVING LIBRARY SERVICES

**ROHANA DAULAY**  
**NIM: 11553204684**

*Date of Final Exam: January 20<sup>th</sup> 2020*  
*Graduation Period:*

*Department of Information System*  
*Faculty of Science and Technology*  
*State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau*  
*Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru*

## ABSTRACT

*This study aims to determine the application of knowledge sharing and and determine the influence of the variables of socialization, externalization, combination, internalization as factors that influence knowledge sharing on the performance of the Librarian. The method used is a knowledge conversion model called socialization, externalization, combination and internalization (SECI) model. This type of research is quantitative research and uses multiple linear regression data analysis techniques. The sampling technique uses saturated sampling technique which makes the entire population into a sample of 22 people. Data collection techniques in this study used a questionnaire. The results of data analysis showed that socialization, combination and internalization had a significant effect, while externalization did not have a significant effect on the performance of librarians. While the R value of 0.895 or 89.5% means there is a relationship between knowledge sharing on the performance of librarians in the UIR Library. While R Square value of 0.946 or 94.6% knowledge sharing can affect the performance of librarians u the remaining 25.4% is influenced by other variables not used in this study..*

**Keywords:** *knowledge sharing, librarian performance, SECI Model.*

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta dilindungi Undang-Undang  
UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xvii
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang . . . . .	1
1.2 Rumusan Masalah . . . . .	3
1.3 Batasan Masalah . . . . .	3
1.4 Tujuan . . . . .	3
1.5 Manfaat . . . . .	4
1.6 Sistematika Penulisan . . . . .	4
2 LANDASAN TEORI	5
2.1 Konsep Dasar <i>Knowledge Management</i> . . . . .	5
2.1.1 <i>Knowledge Management</i> . . . . .	5
2.1.2 <i>Knowledge Sharing</i> . . . . .	7
2.2 Kinerja . . . . .	8
2.2.1 Unsur-Unsur Penilaian Kinerja . . . . .	8
2.2.2 Kinerja Pustakawan . . . . .	9





## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## © Hak cipta milik UIN Suska Riau

### 3 METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Tahap Pendahuluan	20
3.2	Tahap Perencanaan	21
3.3	Tahap Pengumpulan Data	23
3.4	Tahap Pengolahan Data	23
3.5	Analisis Data	24
3.6	Dokumentasi Hasil Penelitian	25

### 4 ANALISIS DAN HASIL

4.1	Analisis <i>Knowledge Sharing</i> Yang Berjalan Saat Ini	26
4.1.1	Sosialisasi	26
4.1.2	Eksternalisasi	26
4.1.3	Kombinasi	27
4.1.4	Internalisasi	27
4.2	Analisis Statistik Deskriptif	27
4.3	Deskripsi Variabel	28

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

4.3.1	Analisis Deskriptif Variabel Sosialisasi . . . . .	28
4.3.2	Analisis Deskriptif Variabel Eksternalisasi . . . . .	30
4.3.3	Analisis Deskriptif Variabel Kombinasi . . . . .	31
4.3.4	Analisis Deskriptif Variabel Internalisasi . . . . .	33
4.3.5	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pustakawan . . . . .	34
4.4	Uji Kualitas Instrumen Penelitian . . . . .	36
4.4.1	Uji Validitas . . . . .	36
4.4.2	Uji Reabilitas . . . . .	37
4.5	Uji Asumsi Klasik . . . . .	38
4.5.1	Uji Normalitas Data . . . . .	38
4.5.2	Uji Multikolinieritas . . . . .	39
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas . . . . .	40
4.5.4	Uji Autokorelasi . . . . .	41
4.6	Analisis Data Penelitian . . . . .	42
4.6.1	Regresi Linear Berganda . . . . .	42
4.6.2	Uji Secara Parsial (Uji T) . . . . .	43
4.6.3	Uji Secara Parsial (Uji F) . . . . .	44
4.6.4	Koefisien Determinasi . . . . .	45
4.7	Pengujian Hipotesis . . . . .	45
4.8	Rekomendasi Media Teknologi Dalam Meningkatkan <i>Knowledge Sharing</i> . . . . .	47
4.9	<i>Knowledge Sharing</i> yang paling mempengaruhi kinerja pustakawan . . . . .	48
4.10	<i>Knowledge Sharing</i> Berdasarkan Karakteristik Responden . . . . .	49
4.11	Pembahasan . . . . .	50
4.11.1	Pengaruh Sosialisasi Terhadap Kinerja Pustakawan . . . . .	50
4.11.2	Pengaruh Eksternalisasi Terhadap Kinerja Pustakawan . . . . .	50
4.11.3	Pengaruh Kombinasi Terhadap Kinerja Pustakawan . . . . .	51
4.11.4	Pengaruh Internalisasi Terhadap Kinerja Pustakawan . . . . .	51
4.11.5	Pengaruh SECI Terhadap Kinerja Pustakawan . . . . .	52
	<b>PENUTUP</b> . . . . .	<b>54</b>
5.1	Kesimpulan . . . . .	54
5.2	Saran . . . . .	55

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN A HASIL WAWANCARA

A - 1



LAMPIRAN B	KUISSIONER PENELITIAN	B - 1
LAMPIRAN C	JAWABAN KUESIONER RESPONDEN	C - 1
LAMPIRAN D	UJI VALIDITAS DAN REABILITAS	D - 1
LAMPIRAN E	PENGETAHUAN YANG DI <i>SHARE</i>	E - 1
LAMPIRAN F	DOKUMENTASI	F - 1

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.







## DAFTAR GAMBAR

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.1	SECI . . . . .	6
2.2	Model SECI . . . . .	11
2.3	Struktur Organisasi . . . . .	18
2.4	Flowchart <i>Knowledge Sharing</i> . . . . .	19
3.1	Alur Metodologi Penelitian . . . . .	20
3.2	SECI Model of <i>Knowledge</i> . . . . .	22
4.1	Uji Normalitas Histogram . . . . .	38
4.2	Uji Normalitas Histogram . . . . .	39
4.3	Uji Heteroskedastisitas . . . . .	41
4.4	Model Hipotesis SECI . . . . .	47



## DAFTAR TABEL

### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

### State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.1	Variabel dan Indikator Penelitian . . . . .	16
4.1	Ringkasan Karakteristik Responden . . . . .	28
4.2	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Sosialisasi . . . . .	29
4.3	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Eksternalisasi . . . . .	30
4.4	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Kombinasi . . . . .	32
4.5	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Internalisasi . . . . .	33
4.6	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Pustakawan . . . . .	34
4.7	Uji Validitas . . . . .	36
4.8	Uji Reabilitas . . . . .	37
4.9	Uji Multikolinieritas . . . . .	40
4.10	Uji Autokolerasi . . . . .	42
4.11	Regresi Linear Berganda . . . . .	42
4.12	Pengujian regresi linear sederhana . . . . .	43
4.13	Uji F hitung . . . . .	44
4.14	Koefisien Determinasi . . . . .	45
4.15	Usulan Pembentukan Grup Diskusi . . . . .	47
4.16	Usaha Pembentukan Grup Diskusi . . . . .	48



## DAFTAR SINGKATAN

EUCS	: <i>End User Computing Satisfaction</i>
KM	: <i>Knowledge Management</i>
KS	: <i>Knowledge sharing</i>
KK	: Kadang-Kadang
LPTK	: Lembaga Pendidikan Tenaga Keguruan
SECI	: <i>Socialization, Externalization, Cobination, Internalization</i>
SL	: Selalu
SOP	: Standar Operasional Prosedur
SR	: Sering
SPSS	: <i>Statistical Product for Service Solutions</i>
TP	: Tidak Pernah
UIR	: Universitas Islam Riau

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



# BAB 1

## PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Perpustakaan merupakan jantung pendidikan, dimana perpustakaan merupakan tempat berkumpulnya segala jenis dan bentuk informasi, oleh karena itu perlu adanya manajemen yang baik, baik itu informasi ataupun pengetahuan. Pentingnya manajemen informasi yang baik di perpustakaan adalah agar segala informasi dapat dikelola dengan baik dan dapat dimanfaatkan oleh penggunanya. Manajemen informasi tentu saja bukan hanya di organisasi perpustakaan saja, semua organisasi perlu menerapkan manajemen informasi agar informasi yang banyak dalam sebuah organisasi dapat terkelola dengan baik. Manajemen informasi erat kaitannya dengan manajemen pengetahuan. Banyak pendapat yang mengatakan bahwa manajemen pengetahuan adalah kemasakan baru dari manajemen informasi. Pengetahuan dikomunikasikan melalui informasi, pengetahuan adalah kelanjutan dari informasi. Informasi dapat bertransformasi menjadi pengetahuan melalui proses. Menurut Tang manajemen pengetahuan membutuhkan pertalian informasi dengan informasi, informasi dengan aktivitas, dan informasi dengan manusia untuk mewujudkan *sharing* pengetahuan (Syam, 2017).

Zaman globalisasi yang ditunjang oleh banyaknya inovasi yang ditandai dengan perkembangan pengetahuan dan teknologi yang pesat, akan muncul sebuah persaingan. Perubahan paradigma yang tadinya dari sumber daya menjadi sumber pengetahuan yang bertumpu pada pengembangan teknologi informasi, jaringan internet, dan metadata. Upaya yang dapat dilakukan pustakawan masa kini yang sedang bertransisi mengubah perpustakaan menjadi perpustakaan berbasis web dan digital yang tadinya konvensional adalah dengan pengembangan SDM yang ada di dalamnya, serta berbagi pengetahuan (*knowledge sharing*). Pengembangan tersebut dilakukan guna menambah kualitas pelayanan dan meningkatkan kinerja pustakawan di perpustakaan. Selain itu, masyarakat sebagai pengguna informasi membutuhkan akses yang serba cepat, efektif, efisien dan tidak dibatasi oleh ruang dan waktu.

Universitas Islam Riau (UIR) adalah salah satu perguruan tinggi tertua Riau yang berkedudukan di Pekanbaru Riau Indonesia berdiri pada tanggal 4 Desember 1962 oleh YLPI Riau dan diresmikan menteri agama republik Indonesia yang diuangkan dalam piagam yang ditandatangani pada 18 april 1963.

Di perpustakaan Universitas Islam Riau mempunyai 22 tenaga perpustakaan yang dipimpin oleh seorang kepala perpustakaan. Berdasarkan dari wawancara



## Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang telah dilakukan dengan 3 orang karyawan, dapat diketahui Lampiran A bahwa permasalahan yang ada di perpustakaan sekarang ini adalah 25% pustakawan belum aktif melakukan *knowledge sharing*, pengetahuan hanya dibaca pustakawan, proses *knowledge sharing* hanya di lakukan sekali seminggu, masih terjadinya kesalahan pustakawan dalam menyusun buku pada Lampiran F.

Adapun layanan yang ada pada perpustakaan UIR saat ini yakni penambahan koleksi buku dikarenakan adanya peralihan perpustakaan fakultas ke perpustakaan universitas, dimana proses pengolahan buku yang telah selesai disajikan pada pengguna dan dilakukan oleh bagian layanan pemustaka. Dimana masih terjadi kesalahan pustakawan dalam menyusun buku, pustakawan tidak meletakkan buku ditempat yang sudah dikategorikan, akibatnya pengunjung merasa kesulitan mencari buku yang di inginkan. Adapun yang ingin penulis tingkatkan iyalah dimana pustakawan tidak salah lagi dalam meletakkan buku-buku, pustakawan sudah tau dimana harus meletakkan buku sesuai dengan kategori bukunya, sehingga memudahkan pengunjung dalam mencari buku yang diinginkan tanpa bertanya lagi kepada pustakawan.

Di perpustakaan Universitas Islam Riau, karyawan perpustakaan memiliki 2 grup yang di pakai sekarang ini adapun grupnya yaitu grup perpustakaan adalah Perpustakaan-2019 dan Perpustakaan-UNGKUL2019. Di grup perpustakaan 2019 disini hanya berisi informasi informasi perpustakaan seperti informasi tentang jadwal rapat pembagian tugas, sedangkan di grup perpustakaan Perpustakaan-Unggul2020 berisi tentang berbagi pengalaman.

*Knowledge Sharing* yang berjalan saat ini adalah dimana pustakawan melakukan *knowledge sharing* pada grup WhatsApp, nama grup WhatsApp nya adalah Perpustakaan-Unggul2020 dimana di grup ini beranggotakan 22 pustakawan, adapun pengetahuan yang di bagikan oleh pustakawan adalah pengetahuan tentang pengalaman dalam mengelola perpustakaan, diskusi umum, informasi kerja, kenaikan pangkat. Pustakawan melakukan *knowledge sharing* 1 kali dalam seminggu. Adapun proses *knowledge sharing* yang berjalan saat ini adalah dimana pustakawan berbagi pengetahuan melalui grup WhatsApp Perpustakaan-Unggul2020 dimana di grup ini pustakawan saling merespon dan berkomentar untuk membahas kemajuan perpustakaan kedepannya.

Akibat dari masalah-masalah tersebut *knowledge sharing* tidak berlanjut karena sebagian pustakawan hanya membaca tanpa mau berkomentar, pekerjaan tidak sesuai dengan yang di intruksikan, terjadi kesalahan dalam menyusun buku. Oleh karena itu, dalam melakukan analisis penerapan *knowledge sharing* untuk peningkatan layanan perpustakaan, penelitian ini akan menggunakan model *SECI*.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

©Hak Cipta dilindungi Undang-Undang  
UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Dimana model ini menjelaskan perpindahan pengetahuan (*knowledge transfer*) di dalam organisasi melalui gabungan kedua pengetahuan tersebut, model ini sering disebut sebagai model SECI, yaitu: sosialisasi merupakan proses berbagi pengetahuan dan membuat pengetahuan *tacit* sebagai model mental dan keterampilan teknis. Pengetahuan *tacit* bisa diperoleh melalui observasi dan praktek. Muncul karena adanya aktivitas berbagi dan menciptakan pengetahuan *tacit* melalui pengalaman langsung. Eksternalisasi merupakan proses artikulasi *tacit knowledge* dalam bentuk konsep *eksplisit* dalam bentuk metafora, analogis, hipotesis, atau model (misalnya *brainstorming*). Kombinasi merupakan proses konsep sistemis ke dalam sistem pengetahuan dengan menggabungkan pengetahuan *eksplisit* yang berbeda. Pengetahuan *eksplisit* dipindah melalui media seperti dokumen, pertemuan, *email* atau percakapan telepon. Kategorisasi pengetahuan ini akan memunculkan pengetahuan baru. Internalisasi merupakan proses mengubah pengetahuan *eksplisit* menjadi *tacit* dan dekat dengan konsep pengalaman karena mengerjakan (*learning by doing*) misalnya sebuah laporan dan menyimpulkan gagasan baru atau mengambil tindakan konstruktif Putri, Wahyuningtyas, Sa'adah, DS, dan Radianto (2018).

Berdasarkan uraian diatas maka akan dilakukan penelitian dengan judul "Analisis Penerapan *Knowledge Sharing* Untuk Peningkatan Layanan Perpustakaan"

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang diteliti, maka rumusan masalah pada penelitian ini ialah bagaimana analisis penerapan *knowledge sharing* untuk peningkatan layanan perpustakaan di Universitas Islam Riau.

### 1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Analisa proses *knowledge sharing* menggunakan empat model yaitu sosialisasi, eksternalisasi, kombinasi dan internalisasi (SECI).
2. Responden adalah seluruh karyawan perpustakaan UIR sejumlah 22 orang.
3. Pembahasan *knowledge management* disini membahas *knowledge sharing*.

### 1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui penerapan *knowledge sharing* di perpustakaan UIR.
2. Untuk mengetahui pengaruh antara variabel sosialisasi, eksternalisasi, kombinasi, internalisasi (SECI) dan sebagai faktor yang mempengaruhi *knowledge sharing* terhadap kinerja karyawan perpustakaan UIR.





## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### 1.5 Manfaat

Manfaat dari tugas akhir ini adalah:

1. Dapat menjadi acuan bagi perpustakaan untuk meningkatkan *knowledge sharing* dan meningkatkan layanan perpustakaan.
2. Dapat dimaksimalkannya budaya *knowledge sharing* sehingga mendorong pencapaian kinerja pustakawan yang lebih baik.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini disusun agar pembuatan laporan dapat lebih terstruktur dan lebih mudah dalam memahami penelitian yang dilakukan. Adapun sistematika penulisan tersebut adalah sebagai berikut:

#### BAB 1. PENDAHULUAN

BAB 1 Menjelaskan mengenai (1) latar belakang, (2) rumusan masalah, (3) batasan masalah, (4) tujuan, (5) manfaat, dan (6) sistematika penulisan.

#### BAB 2. LANDASAN TEORI

BAB 2 Membahas teori-teori yang berhubungan dengan pembahasan penelitian ini, teori yang di angkat mengenai teori-teori (1) *knowledge sharing*, (2) model SECI, (3) sistem perpustakaan.

#### BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

BAB 3 Menjelaskan tentang langkah-langkah serta metode yang dilakukan dalam tugas akhir: (1) tahap pendahuluan, (2) tahap perencanaan, (3) tahap pengumpulan data, (4) tahap pengolahan data, (5) tahap analisis data, (6) tahap dokumentasi dan hasil.

#### BAB 4. ANALISA DAN HASIL

BAB 4 Menjelaskan tentang (1) analisa *knowledge sharing* yang berjalan saat ini, (2) analisis statistik deskriptif, (3) deskripsi variabel, (4) uji kualitas instrumen, (5) uji asumsi klasik, (6) analisis data penelitian, (7) pengujian hipotesis, (8) rekomendasi media teknologi dalam meningkatkan *knowledge sharing*, (9) *knowledge sharing* yang paling mempengaruhi kinerja pustakawan, (10) *knowledge sharing* berdasarkan karakteristik responden, (11) pembahasan.

#### BAB 5. PENUTUP

bab 5 menjelaskan tentang (1) kesimpulan, (2) saran.



## BAB 2

### LANDASAN TEORI

#### 2. Konsep Dasar *Knowledge Management*

##### 2.1 *Knowledge Management*

*Knowledge management* adalah usaha untuk meningkatkan pengetahuan yang berguna dalam organisasi, diantaranya membiasakan budaya berkomunikasi antar personil, memberikan kesempatan untuk belajar, dan saling berbagi *knowledge*. Dimana usaha ini akan menciptakan dan mempertahankan peningkatan nilai dan inti kompetensi bisnis dengan memanfaatkan teknologi informasi yang ada. Hal ini disarikan dari pendapat Mc Inerney sebagai berikut: “*Knowledge Management (KM) is an effort to increase useful knowledge within the organization. Ways to do this include encouraging communication, offering opportunities to learn, and promoting the sharing of appropriate knowledge artifacts*” (Sari dan Tania, 2014).

Pustakawan mengikuti pertumbuhan suatu informasi kemudian melalui proses pengolahan serta pemanfaatan dari informasi yang ada agar sebuah pengetahuan bernilai dan tumbuh menjadi sebuah pengetahuan, dan pengetahuan yang sudah didapat ini dibagikan ke pustakawan melalui media informasi yaitu what-shApp dengan adanya *knowledge sharing* ini diharapkan dapat membantu pihak pustakawan dalam meningkatkan perpustakaan.

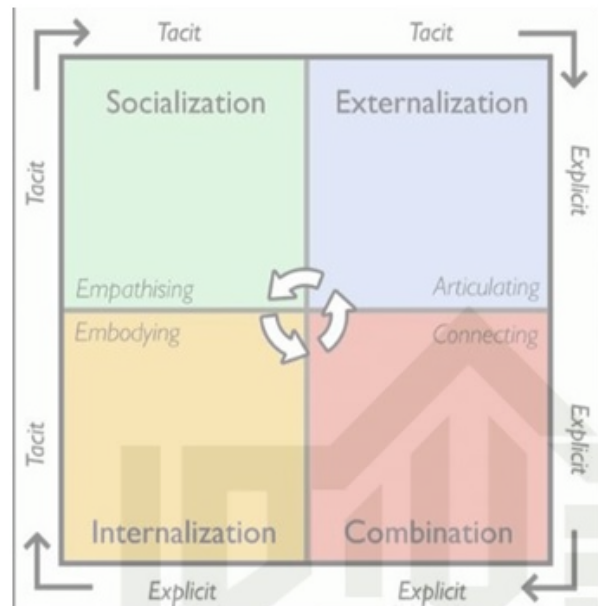
*Knowledge management* sebagai pengembangan teori sistem informasi bukanlah merupakan suatu hal yang baru, berbagai perusahaan baik *profit* maupun *non-nrofit* telah menyadari besarnya peranan *knowledge management* dalam pencapaian kesuksesan organisasi, bila dikaitkan dengan organisasi, KM digunakan untuk mengidentifikasi, menciptakan, menampilkan, menyebarkan dan mengadopsi pemikiran dan dan pengalaman yang berlaku dalam organisasi tersebut, KM sebagai ujung tombak dan keunikan perusahaan dalam menghadapi kompetensi dan persaingan global (Anwar, Okfalisa, dan Haerani, 2013).

*Knowledge management* merupakan proses pengelolaan berbagai aset pengetahuan yang dimiliki organisasi baik yang berada disumber daya manusia (*tacit*) maupun didalam dokumen (*explicit*) agar pengetahuan tersebut bernilai bagi penggunaanya dalam melakukan aktivitasnya dan juga bagi organisasi. *Knowledge management* ini memungkinkan terjadinya pembentukan, komunikasi, dan pengaplikasian berbagai pengetahuan untuk mencapai tujuan organisasi (Suminten, 2017).

Perpindahan pengetahuan (*knowledge transfer*) di dalam organisasi melalui gabungan kedua pengetahuan tersebut. Nonaka dan Takeuchi (1995) menawarkan empat model pembentukan dan perpindahan pengetahuan. Model ini sering disebut

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sebagai model *SECI* yang dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. SECI

1. *Tacit To Tacit Communication* (sosialisasi) merupakan proses berbagi pengetahuan dan membuat pengetahuan *tacit* sebagai model mental dan keterampilan teknis. Pengetahuan *tacit* bisa diperoleh melalui observasi, imitasi, dan praktek. Muncul karena adanya aktivitas berbagi dan menciptakan pengetahuan *tacit* melalui pengalaman langsung.
2. *Tacit To Explicit Communication* (eksternalisasi) merupakan proses artikulasi *tacit knowledge* dalam bentuk konsep *eksplisit* dalam bentuk metafora, analogis, hipotesis, atau model (mis, *brainstorming*).
3. *Explicit To Explicit Communication* (kombinasi) merupakan proses konsep sistemis ke dalam sistem pengetahuan dengan menggabungkan pengetahuan *Eksplisit* yang berbeda. Pengetahuan *eksplisit* dipindah melalui media seperti dokumen, pertemuan, *email* atau percakapan telepon. Kategorisasi pengetahuan ini akan memunculkan pengetahuan baru.
4. *Explicit To Tacit Communication* (internalisasi) merupakan proses mengubah pengetahuan *eksplisit* menjadi *tacit* dan dekat dengan konsep pengalaman karena mengerjakan (*learning by doing*) misalnya sebuah laporan dan menyimpulkan gagasan baru atau mengambil tindakan konstruktif (Putri dkk., 2018).

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### 1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

#### 2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





### 2.1.2 Knowledge Sharing

*Knowledge sharing* merupakan proses yang sistematis dalam mengirimkan, mendistribusikan, dan mendiseminasikan pengetahuan dan konteks multidimensi dari seorang atau organisasi kepada orang atau organisasi lain yang membutuhkan melalui metoda dan media yang variatif. Komunikasi merupakan aspek terpenting agar informasi dapat disampaikan dengan baik dan karyawan dapat melakukan *knowledge sharing* dengan baik, komunikasi dalam organisasi akan mempengaruhi terhadap *knowledge sharing* yang terjadi dalam organisasi, *knowledge sharing* merupakan sumber penting bagi organisasi dan fungsi utama dalam *knowledge management*. Komunikasi organisasi berpengaruh terhadap *knowledge sharing* dan akan berdampak pada kinerja karyawan, efektifitas komunikasi dapat dinilai dari kinerja karyawan dalam organisasi, untuk mendapat kinerja yang diharapkan, komunikasi yang efektif antara atasan maupun sesama rekan kerja harus berjalan dengan baik. Hal ini perlu dilakukan agar supaya tidak terjadi kesalahpahaman dalam penyampaian *Knowledge Sharing* (Subrata, 2017).

Untuk mengembangkan *knowledge* dilingkungan bisnis pendidikan perlu ditunjang dengan teknologi informasi agar memudahkan budaya mengakses dan meningkatkan kualitas *knowledge sharing* dan *management knowledge* yang bermuara kepada peningkatan mutu dan daya saing organisasi. Teknologi merupakan penerapan dan pemanfaatan berbagai cabang ilmu pengetahuan yang menghasilkan nilai bagi pemenuhan kebutuhan dan kelangsungan hidup (Sopandi dan Sa'ud, 2016).

Indikator dapat terlaksananya *knowledge sharing*:

1. Terjadinya dan terbentuknya *team work* dalam sebuah permasalahan dan diskusi serta tercipta budaya kerja yang tepat.
2. Melakoni proses *learning by doing, sharing* akan terbentuk dengan keadaan yang ada yang menuntut untuk saling berbagi pengetahuan.
3. Adanya rasa bersaing dan berkompetisi antar instansi untuk dapat mewujudkan instansi yang menyediakan berbagai informasi dengan penerapan *knowledge sharing*.
4. Kecepatan dan kelambatan penerimaan dan penyampaian *knowledge* dapat menjadi penghambat dan pendorong proses *knowledge sharing* di perpustakaan.
5. Rasa motivasi dari pustakawan sendiri untuk melayani pemustaka yang ada dan membutuhkan informasi (Nurbaiti dan Fatmawati, 2013).

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2.2 Kinerja

Kinerja merupakan proses untuk mengidentifikasi, mengukur dan mengevaluasi hasil kerja karyawan dalam perusahaan pada suatu periode tertentu.

Terdapat indikator-indikator yang akan menjadi alat dalam melakukan penilaian kinerja. suatu pekerjaan dapat diukur melalui:

### 1. Jumlah pekerjaan

Setiap pekerjaan memiliki persyaratan yang berbeda sehingga menuntut karyawan harus memenuhi persyaratan tersebut baik pengetahuan, keterampilan, maupun kemampuan yang sesuai. Berdasarkan persyaratan pekerjaan tersebut dapat diketahui jumlah karyawan yang dibutuhkan untuk mengerjakannya, atau setiap karyawan dapat mengerjakan beberapa unit pekerjaan.

### 2. Kualitas pekerjaan

Setiap pekerjaan memiliki standar kualitas tertentu yang harus disesuaikan oleh karyawan agar dapat dikerjakan sesuai ketentuan. Karyawan yang memiliki kinerja yang baik dapat menghasilkan kualitas pekerjaan yang baik.

### 3. Ketepatan waktu

Setiap pekerjaan memiliki karakteristik yang berbeda, untuk jenis pekerjaan tertentu harus diselesaikan dengan tepat waktu, karena memiliki ketergantungan atas pekerjaan lain.

### 4. Kehadiran

Suatu pekerjaan tertentu menuntut kehadiran karyawan dalam mengerjakan sesuai waktu yang ditentukan.

### 5. Kemampuan kerjasama. Untuk jenis pekerjaan tertentu mungkin harus diselesaikan oleh dua orang karyawan atau lebih, sehingga membutuhkan kerjasama antar karyawan (Subrata, 2017).

## 2.2.1 Unsur-Unsur Penilaian Kinerja

Penilaian kinerja bisa disebut sebagai proses yang sangat penting dalam usaha memelihara dan meningkatkan efektifitas setiap organisasi. Hal ini disebabkan karena penilaian kinerja merupakan prasyarat untuk melakukan proses lainnya dalam manajemen sumber daya manusia. Menurut (Nurchayati, Rooswidjajani, dan Brimantyo, 2016) unsur-unsur penilaian kinerja dikatakan baik dilihat dari beberapa hal diantaranya yaitu:

### 1. Kesetiaan, yaitu tekad dan kesanggupan mentaati, melaksanakan dan mengamalkan sesuatu yang ditaati dengan penuh kesadaran dan tanggung



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

### State Islamic University of Sultan Saif Kasim Riau

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

jawab. Tekad dan kesanggupan tersebut harus dibuktikan dengan sikap dan perilaku pegawai yang bersangkutan dalam kegiatannya sehari-hari serta dalam melaksanakan tugas dan pekerjaan yang diberikan kepadanya. Kesetiaan karyawan terhadap organisasi sangat berhubungan dengan pengabdian.

2. Prestasi Kerja, yaitu suatu kinerja yang dicapai oleh seseorang dalam melaksanakan tugas dan pekerjaan yang diberikan kepadanya pada umumnya prestasi kerja seorang karyawan dipengaruhi oleh kecakapan, keterampilan, pengalaman dan kesungguhan karyawan dalam bekerja.

3. Kedisiplinan, yaitu kesanggupan karyawan untuk mentaati segala ketentuan, peraturan dan organisasi yang diberikan oleh yang berwenang serta kesanggupan untuk tidak melanggar aturan baik tertulis maupun lisan.

4. Kreativitas, yaitu kemampuan karyawan dalam mengembangkan dan mengeluarkan potensi atau ide-ide yang ada dalam menyelesaikan suatu pekerjaan ataupun permasalahan dalam suatu organisasi.

5. Kerjasama, yaitu kemampuan seorang karyawan untuk bekerja bersama-sama dengan orang lain dalam menyelesaikan suatu tugas dan pekerjaan yang telah ditetapkan sehingga mencapai daya guna dan berhasil guna yang sebesar besarnya.

6. Kecakapan, yaitu keterampilan karyawan dalam menyelesaikan tugas pekerjaan dilihat dari pelaksanaan kerjanya sesuai dengan hasil yang dicapai.

7. Tanggung jawab, yaitu kesanggupan seseorang dalam menyelesaikan tugas dan pekerjaan yang diserahkan kepadanya dengan sebaik-baiknya dan tepat waktu serta berani memikul resiko atas keputusan yang diambilnya atau tindakan yang dilakukan serta penanggungjawaban fasilitas yang ada.

## 2.2 Kinerja Pustakawan

Kinerja pustakawan merupakan hasil atau tingkat keberhasilan seseorang secara keseluruhan untuk dapat menyelesaikan tugas dan pekerjaan dengan derajad kesediaan dan tingkat kemampuan tertentu dalam memahami hal yang dikerjakan dengan jelas serta tahu cara mengerjakannya yang dihitung dalam kurun waktu periode kerja tertentu (Nurbaiti dan Fatmawati, 2013).

## 2.3 Pemustaka

Pemustaka sering disebut sebagai pengguna, pengunjung, peminjam, atau pemakai perpustakaan. Pemustaka adalah setiap orang yang berkunjung ke perpustakaan untuk mendapatkan informasi yang dapat diperoleh melalui koleksi perpustakaan maupun fasilitas lain yang ada di dalam perpustakaan. Ikatan Pustakawan In-



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

donesia (IPI) menyatakan bahwa pustakawan adalah seseorang yang melaksanakan kegiatan perpustakaan dengan jalan memberikan pelayanan kepada masyarakat sesuai dengan tugas lembaga induknya berdasarkan ilmu pengetahuan, dokumentasi dan informasi yang dimilikinya melalui pendidikan (Nurbaiti dan Fatmawati, 2013).

### 2.2.4 Pelayanan Perpustakaan

Pelayanan perpustakaan merupakan kunci keberhasilan suatu perpustakaan, karena pada pelayanan perpustakaan terjadi hubungan langsung antara pustakawan dan pemustaka sebagai sarana penyebaran informasi serta pemanfaatan jasa dan fasilitas yang ada di perpustakaan. Pelayanan perpustakaan menurut Damono (1978) bahwa definisi layanan perpustakaan adalah suatu layanan yang menawarkan semua bentuk koleksi yang dimiliki perpustakaan dan meminta informasi yang dibutuhkannya, dalam hal ini perpustakaan merupakan tempat terjadinya interaksi antara pustakawan yang membutuhkan pelayanan pustakawan, dalam arti lain layanan perpustakaan merupakan jasa pemberian informasi kepada pemustaka secara cepat dan tepat kepada masyarakat pemustaka.

Jenis-jenis layanan perpustakaan:

1. Menyusun rencana operasional pelayanan informasi
2. Layanan sirkulasi
3. Layanan perpustakaan keliling
4. Layanan rujukan
5. Penelusuran literatur
6. Layanan bahan pandang dengar
7. Menyediakan bahan pustaka
8. Bimbingan membaca
9. Bimbingan pemakai perpustakaan

### 2.2.5 Sistem Pelayanan Perpustakaan

Dalam mengelola perpustakaan diperlukan sistem yang jelas, sistem perpustakaan menurut menurut pedoman umum pengelolaan koleksi perpustakaan Perguruan Tinggi sistem, layanan perpustakaan yang dikenal ada 2 dua yaitu: Sistem layanan terbuka (*opened acces*) dan sistem layanan tertutup (*closed acces*). Sistem pelayanan terbuka dan tertutup menurut Damono (1978) sistem Pelayanan terbuka adalah sistem layanan yang memungkinkan para pemustaka secara langsung dapat memilih, menemukan, dan mengambil sendiri bahan pustaka yang dikehendaki dari jajaran koleksi perpustakaan sedangkan sistem layanan tertutup adalah sistem layanan perpustakaan yang tidak memungkinkan pemakai perpustakaan mengambil sendiri bahan pustaka diperpustakaan.

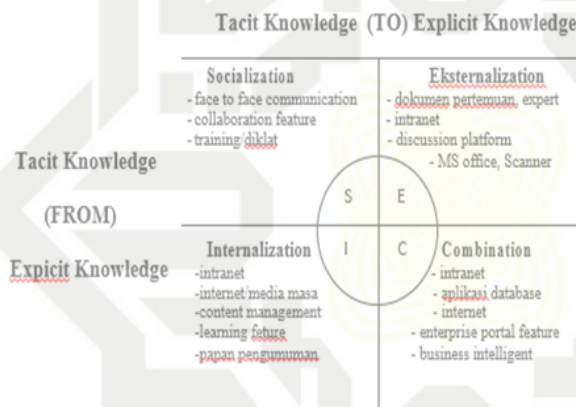




## 2.3 Model SECI

Model *knowledge management* yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan model SECI dari (Nonaka dan Takeuchi, 1995). (Nonaka dan Takeuchi, 1995) memetakan suatu model konversi *knowledge* kedalam empat aktivitas. Keempat aktivitas tersebut menggambarkan cara bagaimana suatu pengetahuan dikonversi melalui suatu interaksi antara *tacit* dan *explicit knowledge*. Keempat aktivitas tersebut bisa dimodelkan kedalam suatu SECI Model disajikan dalam Gambar 2.2 (Nonaka dan Takeuchi, 1995) dan membagi model konversi *knowledge* menjadi empat cara sebagai berikut.

1. *tacit knowledge* ke *explicit knowledge*, disebut proses *externalization*.
2. *tacit knowledge* ke *tacit knowledge*, disebut proses *socialization*.
3. *explicit knowledge* ke *explicit knowledge*, disebut proses *combination*.
4. *explicit knowledge* ke *tacit knowledge*, disebut proses *internalization*.



Gambar 2.2. Model SECI

Proses *socialization* (*tacit to Tacit*) proses ini mengubah *tacit knowlege* menjadi *tacit knowledge* lainnya, misalnya belajar dari karyawan yang lebih berpengalaman. Proses ini membuat pengetahuan kita semakin berkembang dan penting untuk peningkatan diri sendiri. Proses ini nantinya akan berputar pada proses *eksternalisasi*. Semakin sukses kita mengalami proses *tacit knowledge* baru, semakin banyak *explicit knowledge* yang berhasil kita produksi pada proses eksternalisasi.

Proses *externalization* (*tacit to explicit*). Proses yang terjadi pada tahapan ini mengubah *tacit knowledge* yang kita miliki menjadi *explicit knowledge*. Dapat diperoleh dengan cara menuliskan *know-know* dan pengalaman yang kita dapatkan dalam bentuk tulisan artikel atau bahan dari buku. Tulisan-tulisan tersebut sangat bermanfaat bagi orang lain yang sedang memerlukan. Cara yang paling efektif untuk dilakukan pada proses *externalization* adalah melalui dialog.





## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

©Hak Cipta milik UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Proses *combination (explicit to explicit)*. Proses *combination* yaitu memanfaatkan *explicit knowledge* yang ada kemudian diimplementasikan menjadi *explicit knowledge* lain. Proses ini berguna untuk meningkatkan *skill* dan produktifitas diri sendiri. Melalui proses ini juga dapat mengkombinasikan *explicit knowledge* yang menjadi *explicit knowledge* baru yang lebih bermanfaat.

Proses *internalization (explicit to tacit)*. Proses ini mengubah *explicit knowledge* sebagai inspirasi datangnya *tacit knowledge*. Dari keempat proses yang ada dapat dikatakan bahwa proses ini yang telah dilakukan. Bahasa lainnya adalah *learning bay doing*. Dengan refensi baru, pemahaman baru, dan *know-know* baru yang tidak saya dapatkan dari buku tersebut (Zuraidah, 2018).

## 2.4 Populasi Dan Sampel

Populasi adalah individu yang memiliki sifat yang sama walaupun prentasi kesamaan itu sedikit atau dengan kata lain seluruh individu yang akan dijadikan sebagai objek penelitian. Sampel bisa didefenisikan sebagai sekumpulan data yang diambil atau diseleksi dari suatu populasi Santoso (2005) Dalam penelitian ini penulis mengambil sampel sebanyak 22 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *non probability* yaitu sampel jenuh yang sering disebut total sampling menurut Susilo, Hasbullah, dan Sugiyono (2013) sampel jenuh yaitu teknik penentuan sampel dengan cara mengambil seluruh anggota populasi sebagai responden atau sampel jadi sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan perpustakaan UIR.

## 2.5 Kuisisioner

Kuisisioner merupakan daftar pertanyaan yang akan digunakan oleh periset untuk memperoleh data dari sumbernya secara langsung melalui proses komunikasi atau dengan mengajukan pertanyaan. Kuisisioner terbagi dua yaitu kuisisioner terstruktur dan kuisisioner tak terstruktur, kuisisioner terstruktur adalah kuisisioner dimana pertanyaan-pertanyaan yang diajukan dengan susunan kata-kata dan urutan yang sama kepada semua responden ketika mengumpulkan data. Sedangkan kuisisioner tak terstruktur adalah jelas respon atau jawaban atas pertanyaan yang di ajukan.

## 2.6 Statistical Package For The Social Software (SPSS)

*Statistical product for service solutions ((SPSS)*, dulunya *statistical packedge for social sciences*) merupakan program komputer statistik yang mampu memproses data statistik secara cepat dan akurat. SPSS menjadi sangat populer karena memiliki bentuk pemaparan yang baik (berbentuk grafik dan tabel), bersi-dinamis (mudah dilakukan perubahan data dan update analisis) serta mudah di-



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

hubungkan dengan aplikasi lain (misalnya ekspor/impor data ke/dari Excel). Dilihat dari namanya, SPSS memang sangat membantu memecahkan berbagai permasalahan ilmu sosial, terutama dalam analisis statistik. Namun demikian, fleksibilitas yang dimilikinya menyebabkan berbagai masalah di luar ilmu sosial juga dapat diatasinya dengan baik, termasuk ilmu pendidikan (Hasyim dan Listiawan, 2018).

Beberapa fasilitas SPSS yang dapat membantu pengguna dalam mengolah data, melakukan pengujian, dan melakukan analisis data penelitian adalah:

### 1. Data editor

Yang dirancang seperti pada aplikasi *spreadsheet* untuk mendefenisikan, memasukkan, mengedit dan menampilkan data.

### 2. Multidimensional pivot tables

Menampilkan hasil pengolahan data, serta memberikan fasilitas untuk melakukan pengaturan baris, kolom, serta layer

### 3. Viewer

Mempermudah untuk melihat hasil pemrosesan menunjukkan atau menghilangkan bagian bagian tertentu dari output serta memudahkan distribusi hasil pengolahan dari SPSS ke aplikasi-aplikasi yang lain.

### 4. Data tranformations

Membantu pemakai memperoleh data yang siap dianalisis.

### 5. Database acces

Pemakai dapat memperoleh kembali informasi dari sebuah database dengan menggunakan *database wizard* yang disediakan (Hasyim dan Listiawan, 2018).

## 2. Pengujian Validitas dan Reliabilitas

### 2.1 Uji Validitas

Uji validitas adalah uji statistika yang digunakan untuk menguji hipotesis walaupun telah sesuai dengan hipotesis yang diajukan, skala data dan rancangan penelitian yang digunakan, tetapi ketepatan hasil pengujian masih tergantung pada instrumen penelitiannya. Bila instrumen penelitian yang digunakan validitas dan reliabilitasnya rendah sudah barang tentu kesimpulan dari pengujian hipotesis tersebut tidak tepat. Instrumen harus memenuhi persyaratan validitas dan reliabilitas (handal), instrumen yang valid berarti instrumen mampu mengukur tentang apa yang diukur, misalnya seseorang ingin mengukur berat badannya, maka alat tersebut dikatakan valid. suatu angket dikatakan valid jika pertanyaan pada angket mampu mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh angket tersebut. Pengujian dilakukan dengan cara mengkorelasikan skor item dengan skor total item, kemudian pengujian signifikansi dilakukan dengan kriteria menggunakan *r table* pada tingkat signifikansi 0,05 dengan uji 2 sisi. Jika nilai positif dan *r* hitung  $> r$  table maka



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

item dapat dinyatakan valid, jika  $r \text{ hitung} < r \text{ table}$  maka item dinyatakan tidak valid (Yulianingsih, 2016).

## 2.7.2 Uji Reliabilitas

Instrumen penelitian merupakan alat ukur yang akurat dan dapat dipercaya. Uji reliabilitas menunjukkan sejauh mana suatu hasil pengukuran relatif konsisten, apabila pengukuran terhadap aspek yang sama pada alat ukur yang sama atau disebut *internal consistency reliability*. Uji ini dapat menunjukkan sejauh mana suatu alat ukur dapat dipercaya atau handal. Pengujian kehandalan variabel atau item menggunakan uji *Cronbach Alpha* 0,60. Apabila nilai  $r \text{ hitung} > 0,60$  berarti variabel dan item yang diukur bersifat handal. Suatu variabel dikatakan reliabel jika nilai  $r \text{ hitung}$  lebih besar dari *Cronbach Alpha* 0,60 (Yulianingsih, 2016).

## 2.8 Uji Asumsi Klasik

Model regresi linear dapat disebut sebagai model yang baik jika model tersebut memenuhi beberapa asumsi klasik yaitu uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas dan uji autokolerasi.

### 2.8.1 Uji Normalitas

Uji normalitas bertujuan untuk menguji apakah data pada variabel terikat, variabel bebas, atau keduanya mempunyai distribusi normal atau tidak, model regresi yang baik adalah memiliki distribusi data normal atau mendekati normal sedangkan distribusi normal dapat diketahui dengan melihat penyebaran data *statistic* pada sumbu diagonal dari grafik distribusi normal (Suliyanto, 2011).

Salah satu metode yang banyak digunakan untuk menguji normalitas adalah dengan histogram jarque-bera dengan hipotesis sebagai berikut:

$H_0$ : Data residual terdistribusi normal  $H_1$ : Data residual tidak terdistribusi

Jika angka probabilitas  $> 5\%$  berarti  $H_0$  diterima, berarti data terdistribusi normal, sebaliknya bila angka probabilitas  $> 5\%$  maka  $H_0$  ditolak yang artinya data tidak terdistribusi normal.

### 2.8.2 Uji Multikolinieritas

Uji Multikolinieritas berarti terjadi kolerasi linear yang mendekati sempurna antar dua variabel bebas. Uji multikolinieritas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi yang terbentuk ada kolerasi yang tinggi atau sempurna diantara variabel bebas atau tidak. Jika dalam model regresi terbentuk regresi tersebut dinyatakan mengandung gejala multikolinieritas dalam penelitian ini menggunakan uji multikolinieritas dengan uji VIF (Suliyanto, 2011).





Uji koefisien korelasi yang mengandung unsur *kolinearitas*, misalnya variabel X1 dan X2. Langkah- langkah pengujian sebagai berikut:

Bila  $r < 0,8$  (model tidak terdapat multikolinearitas) Bila  $> 0,8$  (terdapat multikolinearitas)

### 2.8.3 Uji Heteroskedastisitas

*Heteroskedastisitas* berarti ada varian variabel pada modul regresi yang tidak sama (konstan). Sebaliknya, jika varian variabel pada model regresi memiliki nilai yang sama (konstan) maka disebut dengan *homoskedastisitas*. Metode analisis grafik dilakukan dengan mengamati *scatterplot* dimana sumbu horizontal menggambarkan nilai *predicted standardized* sedangkan sumbu vertikal menggambarkan nilai *residual studentized*. Jika *scatterplot* membentuk pola tertentu, hal ini menunjukkan adanya masalah *heteroskedastisitas* pada model regresi yang dibentuk sedangkan jika *scatterplot* menyebar secara acak maka hal itu menunjukkan tidak terjadinya masalah *heteroskedastisitas* pada model regresi.

### 2.8.4 Uji Autokolerasi

Uji autokolerasi yaitu dilakukan untuk mengetahui apakah dalam sebuah model regresi linier terdapat hubungan yang kuat baik positif maupun negatif antara data yang ada pada variabel-variabel penelitian untuk *cross section*, akan diuji ada tidaknya autokolerasi dalam penelitian ini dideteksi dengan menggunakan uji *durbin-watson*. Apabila *durbin-watson test* tepat sama dengan 2, maka tidak terjadi autokolerasi sempurna Suliyanto (2011). Uji autokolerasi bertujuan untuk mengetahui apakah ada kolerasi atau hubungan yang terjadi antara serangkaian anggota-anggota dari serangkaian pengamatan yang tersusun dalam mendeteksi autokolerasi adalah uji *durbin-watson*. Kriterianya sebagai berikut:

1. Jika angka DW dibawah -2 berarti ada autokolerasi positif.
2. Jika angka DW diantara -2 sampai 2 berarti tidak ada autokolerasi.
3. Jika angka DW diatas 2 berarti ada autokolerasi negatif.

### 2.9 Penelitian Terdahulu

Adapun penelitian terdahulu dapat dilihat pada Tabel 2.1 dibawah ini.



**Tabel 2.1. Variabel dan Indikator Penelitian**

No	Nama dan Tahun	Judul	Hasil Penelitian
1.	Amalia Zulfa, Nurbaiti, 2013	Implementasi <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap Kinerja Pustakawan di Kantor Perpustakaan, Arsip dan Dokumentasi Kabupaten Sukoharjo	Kegiatan KS telah berjalan lama (dapat dikatakan semenjak berdirinya perpustakaan) selama itulah kegiatan KS berlangsung. Dengan implementasi KS kinerja pustakawan meningkat dan lebih terpacu dengan adanya minat kunjung yang banyak dari pemustaka. Dikarenakan pemustaka nyaman dan merasa puas mendapat layanan dari pustakawan yang ada di Kantor Perpustakaan, Arsip dan Dokumentasi Kabupaten Sukoharjo. Kegiatan KS telah berjalan lama (dapat dikatakan semenjak berdirinya perpustakaan) selama itulah kegiatan KS berlangsung. Dengan implementasi KS kinerja pustakawan meningkat dan lebih terpacu dengan adanya minat kunjung yang banyak dari pemustaka. Dikarenakan pemustaka nyaman dan merasa puas mendapat layanan dari pustakawan yang ada di Kantor Perpustakaan, Arsip dan Dokumentasi Kabupaten Sukoharjo.
2.	Dyah Safitri, 2014	Penerapan <i>Knowledge Sharing</i> untuk peningkatan layanan perpustakaan perguruan tinggi	Perpustakaan perguruan tinggi dapat meningkatkan layanannya dengan memanfaatkan proses berbagai penge tahuan, berbagai sarana berbagai pengetahuan tersedia, terutama ketika TIK (Teknologi Informasi Dan Komunikasi) diterapkan, sarana seperti media sosial, blog hingga wik dapat dimanfaatkan dengan mudahketika sarana tersebut disiapkan dengan mudah pustakawan dapat saling berinteraksi dengan membagi pengetahuan yang mereka miliki.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 2.1 Tabel tanpa nama (Tabel lanjutan...)

No	Nama dan Tahun	Judul	Hasil Penelitian
3.	Putri Giantin-ingsih, 2016	Analisis kesuksesan <i>Knowledge Management</i> system dengan menggunakan metode <i>end user computing satisfaction</i> (EUCS)	Berdasarkan hasil deskriptif penelitian, pengguna puas menggunakan sistem Lotus Notes sebesar 85,2% yang termasuk dalam kategori sangat setuju. Hal ini berarti karyawan sangat puas dalam menggunakan sistem dan merasakan keakuratan sistem serta kemudahan penggunaan sistem Lotus Notes dapat membantu menyelesaikan pekerjaan.

## 2.10 Sekilas Tentang Perpustakaan Universitas Islam Riau (UIR)

Universitas Islam Riau (UIR) adalah salah satu Perguruan Tinggi tertua Riau yang berkedudukan di Pekanbaru Riau Indonesia berdiri pada tanggal 4 Desember 1962 oleh YLPI Riau dan diresmikan menteri agama Republik Indonesia yang dituangkan dalam piagam yang ditandatangani pada 18 April 1963.

### 2.10.1 Visi dan Misi

Adapun visi dan misi Universitas Islam Riau adalah:

#### 1. Visi Universitas Islam Riau (UIR) adalah:

Mewujudkan FKIP UIR menjadi lembaga pendidikan tenaga kependidikan (LPTK) yang unggul, profesional dan kompetitif dalam menghasilkan lulusan tenaga pendidik dan kependidikan yang memiliki standar kompetensi sebagai pendidik dan tenaga kependidikan dengan menjunjung tinggi nilai-nilai moral dan etika yang islami serta memiliki nilai kebanggaan dan kebangsaan sebagai warga negara Indonesia yang bermartabat pada tahun 2020.

Misi Universitas Islam Riau (UIR) adalah:

- Menyelenggarakan pendidikan dan pengajaran yang berkualitas untuk menghasilkan lulusan yang unggul dan berdaya saing tinggi, adaptif, beriman dan bertaqwa berbudi luhur dan berakhlak mulia, cinta tanah air, berdedikasi tinggi dan bertanggung jawab.
- Meningkatkan profesionalisme tenaga akademik sesuai dengan spesialisasi disiplin ilmu yang dimiliki, serta meningkatkan kualitas penelitian dan pengabdian kepada masyarakat secara berkelanjutan dalam rangka meningkatkan bobot akademik tenaga akademik dan mendukung peningkatan kualitas kompetensi lulusan dibidang

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

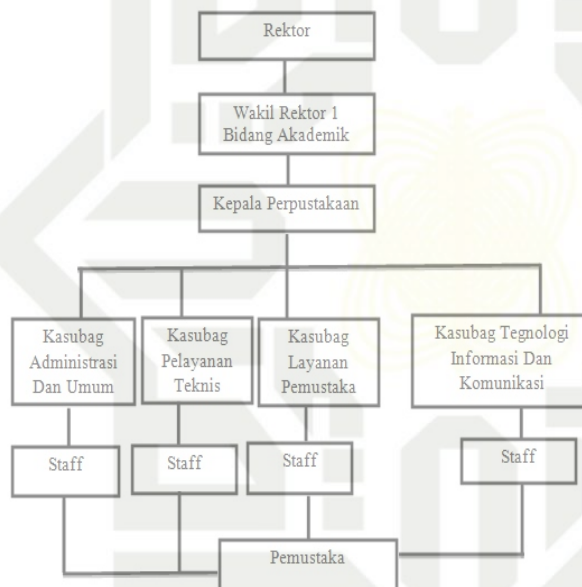
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pendidikan.

- Menerapkan manajemen partisipatif, substantif, serta transif dengan melibatkan seluruh komunitas fakultas, unit-unit pelaksana dan kelompok kepentingan terkait (stackholders).
- Mewujudkan pemberdayaan seluruh elemen civitas akademika dalam mendesain seluruh program pengembangan fakultas dalam rangka menjamin terwujudnya atmosfer akademik yang kondusif.
- Meningkatkan kerja sama yang sinergis dengan mengelola pendidikan tingkat daerah, nasional, dan regional dalam rangka distribusi penggunaan lulusan dan peningkatan mutu pendidikan.

### 2.10.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi dapat dilihat pada Gambar 2.3.



Gambar 2.3. Struktur Organisasi

### 2.11 Flowchart Knowledge Sharing Yang Berjalan Saat Perpustakaan Universitas Islam Riau (UIR)

*Knowledge Sharing* yang berjalan saat ini adalah dimana karyawan melakukan *knowledge sharing* pada grup WhatsApp, nama grup WhatsApp nya adalah PerpusUIR-Unggul2020 dimana di grup ini beranggotakan 22 karyawan, adapun pengetahuan yang di bagikan oleh pustakawan adalah pengetahuan tentang pengalaman dalam mengelola perpustakaan, diskusi umum, informasi kerja, kenaikan pangkat. Karyawan perpustakaan melakukan *knowledge sharing* 1 kali dalam seminggu. Adapun proses *knowledge sharing* yang berjalan saat ini

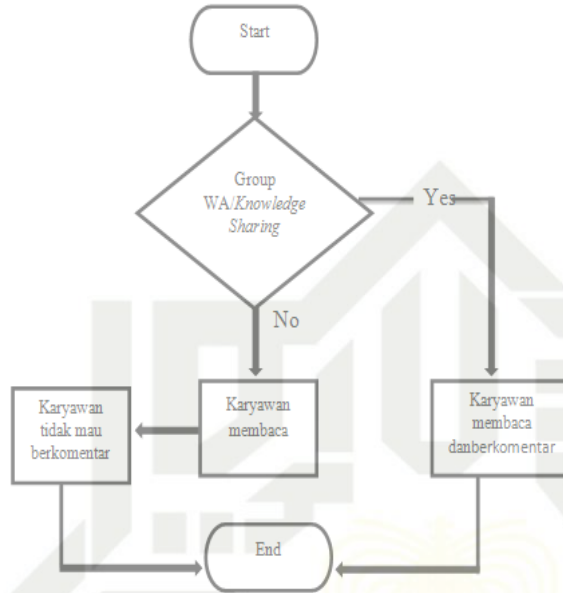




**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

adalah dimana pustakan berbagi pengetahuan melalui grup WhatsAapPerpusUIR-Unggul2020 dimana di grup ini puskawan saling merespon dan berkomentar untuk membahas kemajuan perpustakaan kedepannya. Adapun *flowcart knowledge sharing* yang berjalan saat ini adalah seperti Gambar 2.4 dibawah.

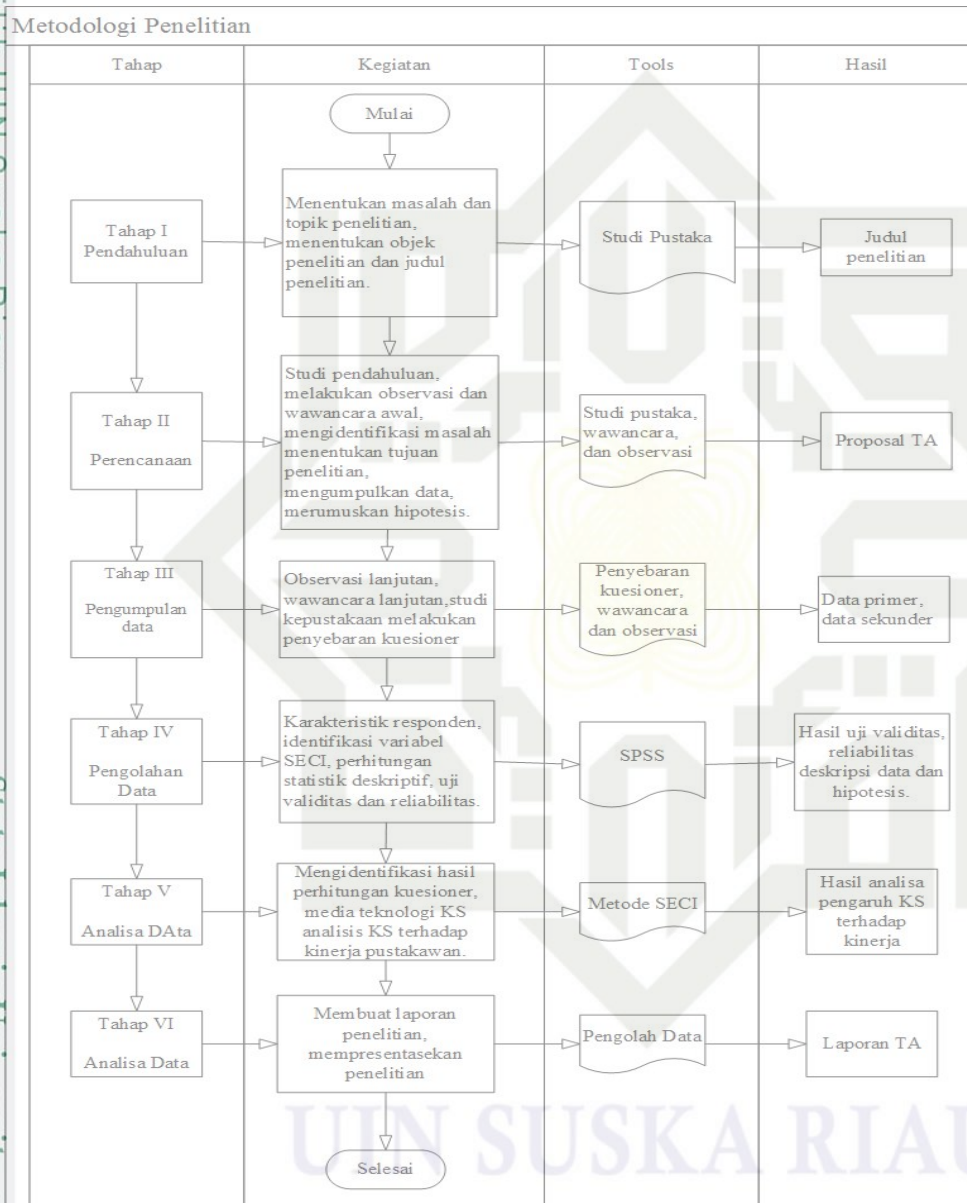


**Gambar 2.4.** Flowchart *Knowledge Sharing*

## BAB 3

### METODOLOGI PENELITIAN

Penelitian ini terdiri dari enam tahapan, yaitu: tahap pendahuluan, tahap perencanaan, tahap pengumpulan data, tahap pengolahan data, tahap analisa data dan tahap dokumentasi. Alur metode penelitian dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1. Alur Metodologi Penelitian

#### 3.1 Tahap Pendahuluan

Pada tahapan pendahuluan ini kegiatan yang dilakukan adalah:

Menentukan masalah dan topik tugas akhir

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tahap awal dalam penyusunan laporan tugas akhir ini adalah menentukan masalah dan topik. Masalah yang dibahas pada penelitian ini adalah, 25% pustakawan tidak aktif melakukan *knowledge sharing*, pengetahuan hanya di baca sebagian pustakawan, proses *knowledge sharing* hanya dilakukan 1 kali dalam seminggu, pustakawan masih salah dalam menyusun buku, sehingga kinerja pustakawan menjadi lamban, pekerjaan tidak sesuai dengan yang di instruksikan oleh kepala pustaka, *knowledge sharing* tidak berlanjut, *knowledge sharing* menjadi terhambat, pengunjung tidak puas, pengunjung bertanya kepada pustakawan.

Menentukan objek penelitian

Objek penelitian pada penelitian ini adalah penerapan *knowledge sharing* antar pustakawan.

Menentukan judul penelitian

Dengan melihat masalah, topik dan objek penelitian, maka judul yang sesuai untuk penelitian ini adalah Analisis Penerapan *Knowledge Sharing* Untuk Peningkatan Layanan Perpustakaan.

Hasil dari tahap pendahuluan ini adalah judul tugas akhir. Setelah judul didapat, maka dilanjutkan ketahap selanjutnya yaitu tahap perencanaan.

### 3.2 Tahap Perencanaan

Pada tahap ini merupakan tahap perencanaan penelitian, semua kegiatan yang akan dilaksanakan harus direncanakan terlebih dahulu secara maksimal adapun perencanaan yang dilakukan pada tahap ini secara garis besar seperti perencanaan jadwal, tempat, alat yang digunakan, tujuan dan target. Apabila perencanaan telah maksimal maka dilanjutkan dengan melanjutkan perencanaan tersebut. Pada tahap ini kegiatan yang dilakukan adalah sebagai berikut:

#### 1. Studi Pendahuluan

Pada kegiatan ini mencari dan mempelajari berbagai sumber referensi diantaranya:

- (a) Jurnal-jurnal terkait analisa penerapan *knowledge sharing*, kinerja karyawan, *knowledge management*
- (b) Buku-buku metodologi penelitian
- (c) Skripsi terdahulu
- (d) Internet

Setelah mempelajari sumber-sumber tersebut kegiatan selanjutnya adalah menentukan studi kasus yang akan diteliti.

Melakukan observasi awal dan wawancara awal



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kegiatan ini bertujuan untuk melakukan observasi dan wawancara awal, observasi dilakukan langsung pada perpustakaan Universitas Islam Riau untuk mendapatkan dokumentasi seperti foto organisasi, dan foto struktur organisasi, selain itu wawancara juga dilakukan secara langsung dengan pustakawan secara umum, wawancara dilakukan menggunakan alat bantu seperti *smartphone* (perekam suara) dan alat tulis.

Mengidentifikasi masalah

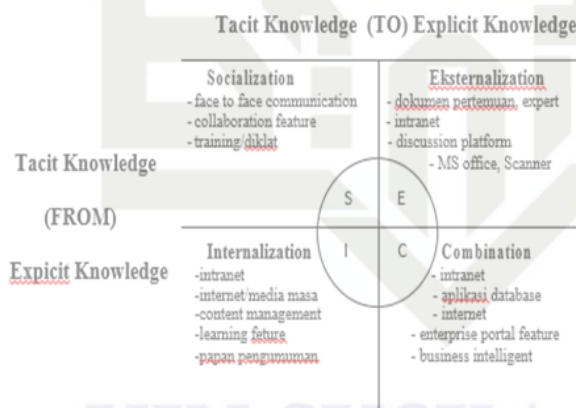
Pada kegiatan ini melakukan pengidentifikasian masalah dengan cara melakukan pengamatan kegiatan pustakawan dan melakukan wawancara mencari dan mengumpulkan permasalahan yang ada lalu menentukan rumusan masalah sesuai dengan permasalahan yang ada.

Menentukan tujuan penelitian

Menentukan tujuan penelitian berfungsi untuk memperjelas kerangka tentang apa saja yang menjadi sasaran dari penelitian ini, salah satu tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis penerapan *knowledge sharing* untuk peningkatan layanan perpustakaan menggunakan model SECI.

5. Mengumpulkan data

Terkait dengan adanya KS terkait kinerja pustakawan diperpusstakan Universitas Islam Riau maka dibutuhkan perumusan hipotesis untuk selanjutnya di uji kebenarannya karena hipotesis merupakan jawaban sementara konstruksi hipotesis dapat dilihat pada Gambar 3.2.



Gambar 3.2. SECI Model of Knowledge

Keterangan:

- (a) H1: Sosialisasi berpengaruh terhadap kinerja pustakawan
- (b) H2: Eksternalisasi berpengaruh terhadap kinerja pustakawan
- (c) H3: Kombinasi berpengaruh terhadap kinerja pustakawan
- (d) H4: Internalisasi berpengaruh terhadap kinerja pustakawan



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

© Himpunan Matematika UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### 3.3 Tahap Pengumpulan Data

Tahap ini merupakan tahap yang dilakukan setelah tahap perencanaan penelitian, selanjutnya adalah mengumpulkan data-data tambahan yang dianggap belum selesai pada tahap perencanaan, tahapan ini berisi tentang proses dalam pengumpulan data, baik data primer maupun data sekunder, kegiatan pada tahap ini sebagai berikut:

1. Observasi lanjutan  
Observasi lanjutan pada penelitian ini menggunakan observasi non-participant yang tidak terstruktur, observasi yang dilakukan dengan pengamatan langsung ke perpustakaan Universitas Islam Riau, untuk melihat dan mengamati penerapan *knowledge sharing* antar pustakawan.
2. Wawancara jenis wawancara lanjutan pada penelitian ini adalah terstruktur, wawancara dilakukan secara bertatap muka langsung dengan narasumber yaitu pustakawan yang ada di perpustakaan Universitas Islam Riau
3. Studi Kepustakaan  
Selain melalui wawancara dan observasi, informasi yang diperoleh melalui fakta yang tersimpan dalam bentuk jurnal, yang relevan untuk pedoman penelitian, dan buku buku untuk menambah referensi data sebagai pendukung permasalahan dan solusi pada penelitian ini.
4. Melakukan Penyebaran Kuesioner  
Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai salah satu teknik pengumpulan data, dalam pengukuran pada setiap instrumen kuesioner menggunakan skala *likert*, kuesioner dalam penelitian ini menggunakan bentuk *hard copy* yang ditujukan kepada pustakawan Universitas Islam Riau dengan sampel 22 orang responden untuk pengambilan sampel menggunakan teknik *non-probability sampling* yang meliputi sampling jenuh dimana semua anggota populasi dijadikan sampel. Kuesioner penelitian dapat dilihat pada Lampiran B.

### 3.4 Tahap Pengolahan Data

Dalam pengolahan data yang diperoleh penelitian ini menggunakan metode statistik deskriptif, adapun kegiatan yang dilakukan dalam tahap pengolahan data adalah:

1. Karakteristik responden  
Pada tahap ini melakukan pengolahan data responden yang dikelompokkan kedalam tiga bagian yaitu berdasarkan usia, jenis kelamin, dan pendidikan terakhir.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Mengidentifikasi variabel SECI  
Pada kegiatan ini melakukan pemberian label pada setiap variabel pernyataan kuesioner, contohnya seperti variabel sosialisasi dengan label pernyataan satu (PI) hingga variabel pernyataan internalisasi.
3. Perhitungan statistik deskriptik  
Dalam statistik deskriptik terdapat perhitungan frekuensi setiap variabel pada kuesioner penelitian.
4. Uji validitas, reabilitas dan deskripsikan data responden  
Pengujian validitas dilakukan dengan menggunakan *software* SPSS 21. Data yang diolah dalam penelitian ini adalah uji validitas dan uji reabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda. Data yang diolah merupakan hasil jawaban responden terhadap pernyataan yang ada pada kuesioner dengan jumlah pertanyaan sebanyak 42 pernyataan dengan 5 variabel yaitu kinerja pustakawan, sosialisasi, eksternalisasi, kombinasi dan internalisasi.

### 3.5 Analisis Data

Setelah data dikumpulkan tahap selanjutnya adalah tahap analisis dalam tahap ini dilakukan beberapa langkah mengenai *knowledge sharing* terhadap kinerja pustakawan dengan cara menganalisis dan mengelola data-data yang dikumpulkan dari tahap sebelumnya.

1. Menganalisa hasil perhitungan kuesioner  
Kegiatan yang dilakukan pada tahap ini adalah menganalisis data yang dilakukan dengan menggunakan skala likert empat poin alternatif jawaban tersebut diberi skor nilai dari satu 1 sampai 4 yaitu:  
Selalu (SL) diberi nilai 4  
Sering (SR) diberi nilai 3  
Kadang-Kadang(KK) diberi nilai 2  
Tidak Pernah (TP) diberi nilai 1
2. Media *Knowledge Sharing*  
Media teknologi yang digunakan dan efektif bagi pustakawan untuk bisa berbagi pengetahuan mereka dengan mudah serta menghasilkan rekomendasi untuk meningkatkan penggunaan media teknologi pada perpustakaan. Untuk hasil kuesioner dapat dilihat pada Lampiran C.
3. Analisis KS terhadap kinerja pustakawan  
Penelitian ini menganalisis berdasarkan model SECI dengan menyebarkan kuesioner dan tahap selanjutnya pengolahan data dengan menggunakan analisis regresi linier berganda untuk mengetahui proses KS yang paling





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### © Hak Cipta Milik UIN Suska Riau

### 3.6

#### Dokumentasi Hasil Penelitian

mempengaruhi kinerja pustakawan pada perpustakaan Universitas Islam Riau berdasarkan model SECI dan memberikan rekomendasi bagi organisasi berupa kebijakan untuk meningkatkan KS terhadap kinerja pustakawan.

Pada tahap ini adalah mendokumentasikan semua data dan informasi yang telah dikumpulkan ke dalam satu laporan yang nantinya akan dipresentasikan.

Membuat laporan penelitian

Pada kegiatan ini adalah mengumpulkan data dan informasi yang telah diolah untuk didokumentasikan kedalam satu laporan yang nantinya akan dipertanggungjawabkan kepada dosen penguji.

Pada kegiatan ini adalah mempersentasikan dan mempertanggung jawabkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan kepada dosen penguji.



UIN SUSKA RIAU



## BAB 5 PENUTUP

### Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka kesimpulan dalam penelitian ini adalah:

1. Hasil penelitian yang telah dilaksanakan dimana sosialisasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pustakawan di perpustakaan Universitas Islam Riau karena dengan bersosialisasi pustakawan dapat saling melakukan interaksi dan bertukar pengetahuan sehingga dapat menciptakan suatu pengetahuan baru dalam melaksanakan setiap pekerjaan yang diberikan.
2. Hasil penelitian yang telah dilaksanakan dimana eksternalisasi tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pustakawan di perpustakaan Universitas Islam Riau karena pada dasarnya eksternalisasi merupakan pengumpulan materi dari narasumber dan untuk didokumentasikan sebagai salah satu bahan untuk pustakawan.
3. Hasil penelitian yang telah dilaksanakan dimana kombinasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pustakawan di perpustakaan Universitas Islam Riau karena pada dasarnya tujuan kombinasi adalah untuk memanfaatkan perkembangan media teknologi sebagai salah satu tempat untuk bertukar informasi yang telah didokumentasikan dari sumber eksternal.
4. Hasil penelitian yang telah dilaksanakan dimana internalisasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pustakawan di perpustakaan Universitas Islam Riau proses internalisasi ini adalah untuk mengarsipkan atau mendokumentasikan seluruh data dan dokumen yang dapat digunakan sebagai bahan informasi yang dapat di akses dengan mudah oleh pustakawan didalam meningkatkan pengetahuan yang dimiliki.
5. Hasil penelitian yang telah dilaksanakan dapat diketahui bahwasannya pustakawan yang paling efektif melaksanakan *knowledge sharing* berasal dari pendidikan terakhir yaitu tamatan S1.
6. Sosialisasi, Kombinasi, Internalisasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pustakawan dengan nilai R square sebesar 89,5% *knowledge sharing* dapat mempengaruhi kinerja pustakawan di UIR sisanya 10,5 dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini.
7. Dari hasil penelitian di ketahui bahwasannya pustakawan melakukan *knowledge sharing* dengan menggunakan media sosial yaitu *WhatsApp*.

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian maka saran yang dapat penulis sampaikan adalah:

1. Sebaiknya pihak manajemen perpustakaan UIR lebih sering untuk bertukar pikiran untuk dapat memberikan masukan serta menambah pengetahuan pustakawan sehingga hal ini dapat berdampak terhadap peningkatan kinerja.
2. Dari segi eksternalisasi, disarankan kepada pihak manajemen perpustakaan UIR untuk membiasakan melakukan *briefing* mengenai pekerjaan masing masing yang akan dilaksanakan agar selalu sesuai dengan standar operasional prosedur yang ditetapkan pihak perpustakaan UIR.
3. Untuk kombinasi pihak perpustakaan disarankan lebih aktif dalam menggunakan media untuk *sharing* sehingga dapat bermanfaat untuk pustakawan yang lain
4. Untuk internalisasi, sebaiknya pimpinan perpustakaan UIR agar selalu memberikan dukungan kepada para pustakawan didalam melaksanakan pekerjaan sehingga pekerjaan dapat diselesaikan sesuai dengan yang diharapkan.
5. Untuk penerapan *knowledge sharing* dengan menggunakan media sosial seperti *whatsApp*, pustakawan yang belum aktif sebaiknya lebih aktif lagi dalam berbagi pengetahuan, dan diharapkan pihak perpustakaan menyediakan media yang dapat menyimpan dan menyebarkan informasi dengan merancang penerapan *knowledge* yang juga berfungsi sebagai alat penyaluran diantaranya dengan melakukan penyimpanan, sehingga memberikan kemudahan dalam menggunakan informasi yang akan dimanfaatkan. Penyimpanan menggunakan *database* yang juga digunakan sebagai salah satu alat untuk mempermudah menemukan informasi yang ingin dicari sehingga penyebaran informasi semakin efektif dan efisien.
6. Kepada peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan lagi penelitian ini dengan menambahkan variabel variabel lainnya yang dapat mempengaruhi kinerja pustakawan.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR PUSTAKA

- Atwar, A., Okfalisa, O., dan Haerani, E. (2013). Identifikasi informasi perguruan tinggi negeri dengan model knowledge management. *Sosial Budaya*, 10(2), 69–79.
- Dimono, S. D. (1978). *Sosiologi sastra sebuah pengantar ringan*. Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa.
- Husyim, M., dan Listiawan, T. (2018). Penerapan aplikasi ibm spss untuk analisis data bagi pengajar pondok hidayatul mubtadi'in ngunut tulungagung demi meningkatkan kualitas pembelajaran dan kreativitas karya ilmiah guru. *J-ADIMAS (Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat)*, 2(1).
- Nonaka, I. T., dan Takeuchi, H. (1995). H.(1995). *The knowledge-creating company*.
- Nurbaiti, A. Z., dan Fatmawati, E. (2013). Implementasi knowledge sharing terhadap kinerja pustakawan di perpustakaan, arsip dan dokumentasi kabupaten sukoharjo. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 2(3), 26–40.
- Nurchayati, W. E., Rooswidjajani, R., dan Brimantyo, H. (2016). Pengaruh kompetensi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan (studi pada karyawan kontrak bagian anodizing pt hp metals indonesia, ngoro-mojokerto, jawa timur). *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 3(2).
- Putri, S. N., Wahyuningtyas, F., Sa'adah, N. N., DS, N. M., dan Radianto, D. O. (2018). Penerapan knowledge sharing dalam mendorong prestasi mahasiswa manajemen bisnis maritim di politeknik perkapalan negeri surabaya. *Jurnal Manajemen Daya Saing*, 20(1).
- Santoso, S. (2005). *Menguasai statistik di era informasi dengan spss 12*. Elex Media Komputindo.
- Satrio, W. K., dan Tania, K. D. (2014). Penerapan knowledge management system (kms) berbasis web studi kasus bagian teknisi dan jaringan fakultas ilmu komputer universitas sriwijaya. *Jurnal Sistem Informasi*, 6(2).
- Sebandi, O. D., dan Sa'ud, U. S. (2016). Implementasi knowledge management pada perguruan tinggi. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 23(2).
- Subrata, E. R. Y. S. Y. (2017). Pengaruh komunikasi organisasi terhadap knowledge sharing dan kinerja karyawan (studi pada karyawan pt pln (persero) area sidoarjo). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 52(1), 130–137.
- Suliyanto, D. (2011). *Ekonometrika terapan: Teori dan aplikasi dengan spss*. Penerbit Andi: Yogyakarta.
- Suamin, S. (2017). Analisis knowledge management identifikasi kerusakan note-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Di larang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Di larang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarar mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

#### State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

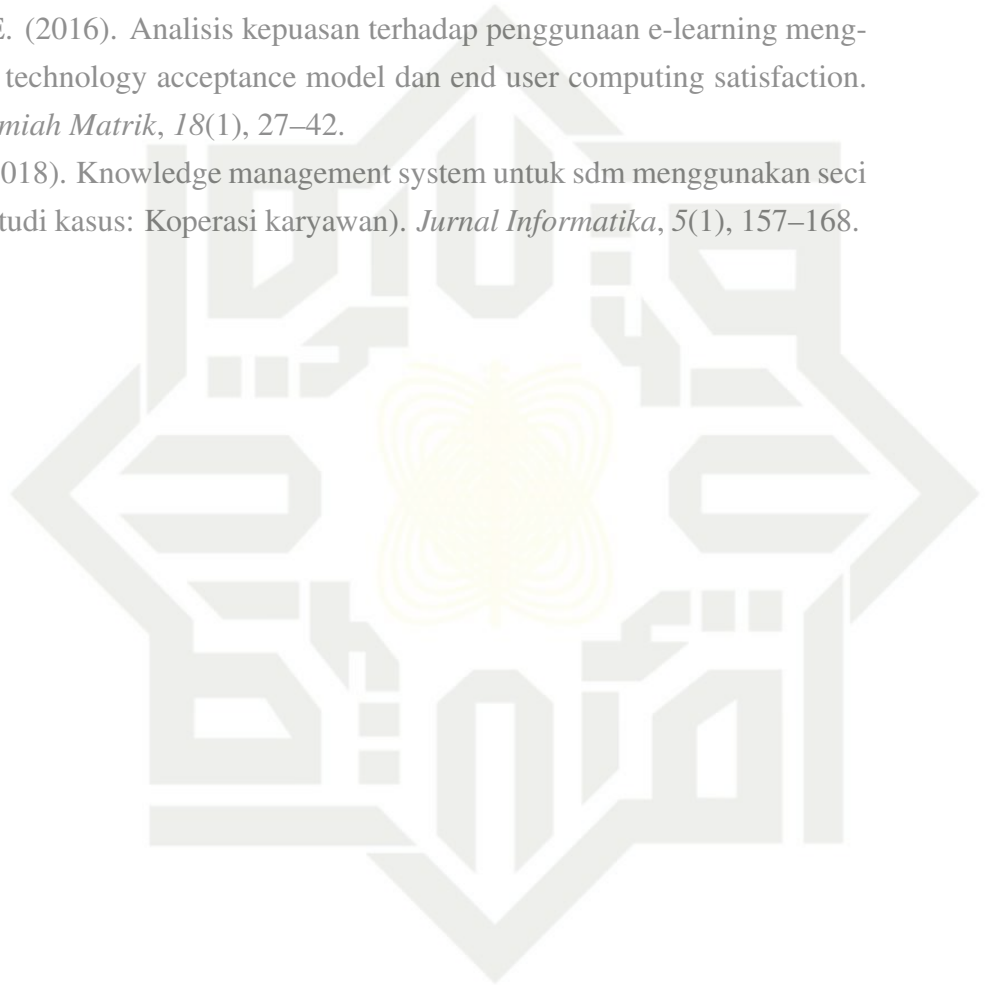
book pada lestari computer menggunakan model segi. *Jurnal Techno Nusa Mandiri*, 14(2), 117–124.

Hasilo, N., Hasbullah, R., dan Sugiyono, S. (2013). Proses pengolahan beras pratanak memperbaiki kualitas dan menurunkan indeks glikemik gabah varietas ciherang (parboiled rice processing improve quality and reduce glycemic index of paddy cv. ciherang). *JURNAL PANGAN*, 22(3), 209–220.

Syam, A. M. (2017). Penerapan” knowledge sharing” di perpustakaan. *JUPI (Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi)*, 2(2), 261–272.

Yulianingsih, E. (2016). Analisis kepuasan terhadap penggunaan e-learning menggunakan technology acceptance model dan end user computing satisfaction. *Jurnal Ilmiah Matrik*, 18(1), 27–42.

Zaraidah, E. (2018). Knowledge management system untuk sdm menggunakan segi model (studi kasus: Koperasi karyawan). *Jurnal Informatika*, 5(1), 157–168.



UIN SUSKA RIAU



## LAMPIRAN A

### HASIL WAWANCARA

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Husmaini S.sos

Jabatan : Kepala Perpustakaan

Menerangkan mahasiswa yang beridentitas dibawah ini :

Nama : Rohana Daulay

Jurusan : Sistem Informasi

Semester : 8 (Delapan)

Fakultas : Sains dan Teknologi

Benar telah melakukan wawancara tentang topik penelitian yang sedang dilakukan oleh mahasiswa tersebut yaitu : "Analisis Penerapan Knowledge Sharing Untuk Peningkatan Layanan Perpustakaan" (Studi Kasus Universitas Islam Riau).  
Demikian surat ini untuk dapat digunakan sebagai mestinya.

Pekanbaru, 18 Februari 2019

Narasumber,



UIN SUSKA RIAU





## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### Waktu Dan Tempat Pelaksanaan

Wawancara Awal : 25 januari 2018

Tempat : Perpustakaan Universitas Islam Riau

### Identitas Peneliti

Nama : Rohana Daulay

Nim : 11553204684

Jurusan/Fakultas : Sistem Informasi/ Sains Dan Teknologi

Judul Tugas Akhir : Analisis Penerapan *Knowledge Sharing* Untuk Peningkatan

Layanan Perpustakaan Peningkatan

### Identitas Narasumber

Nama : Ayu Agustina S.Ip

Jabatan : Kasubag Layanan Pemustaka

1. Apakah diperpustakaan ini sudah menerapkan berbagi pengetahuan?  
jawab : iya, diperpustakaan ini sudah menerapkan berbagi pengetahuan.
2. Bagaimana dengan media teknologi yang digunakan saat ini oleh pustakawan dalam berbagi pengetahuan ?  
Jawab : Media yang digunakan untuk berbagi pengetahuan saat ini yakni menggunakan WhatsApp dan juga forum diskusi formal ataupun non formal.
3. Berapa orang yang aktif dalam menerapkan berbagi pengetahuan?  
jawab : yang aktif dalam menerapkan berbagi pengetahuan ada 16 orang.
4. Apa yang membuat sebagian pustakawan tidak melakukan berbagi pengetahuan?  
Jawab : belum mengetahui pentingnya berbagi pengetahuan.
5. Apakah masih terjadi kesalahan pustakawan dalam menyusun buku  
Jawab : iya, masih ada terjadinya kesalahan pustakawan dalam menyusun buku.
6. Apa yang menyebabkan pustakawan salah dalam menyusun buku ?  
Jawab : kurangnya komunikasi dan berbagi pengetahuan antar pustakawan.

### Waktu Dan Tempat Pelaksanaan

Wawancara Lanjutan : 04 februari 2018

Nama : Teguh Handoyo S.Ip

1. Berapa kali dalam seminggu pustakawan melakukan berbagi pengetahuan?  
Jawab : dalam seminggu berbagi pengetahuan dilakukan 1 kali.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Pengetahuan seperti apa yang dibagikan pustakawan?  
Jawab :pengetahuan tentang pengalaman dalam mengelola perpustakaan dan juga pengetahuan yang di dapat selama melakukan Traning.
3. Apakah sebagian pustakawan hanya membaca pengetahuan yang dibagikan tanpa mau berkomentar.  
Jawab :iya, sebagian pustakawan hanya membaca dan enggan untuk berko-mentar.
4. Apa yang membuat sebagian pustakawan enggan untuk berkomentar?  
Jawab :karena minimnya pengetahuan yang dimiliki pustakawan tentang berbagi pengetahuan.
5. Apakah ada forum untuk berbagi pengetahuan  
Jawab :ya, forum untuk berbagi pengetahuan ada.

#### Waktu Dan Tempat Pelaksanaan

Wawancara Lanjutan : 18 februari 2018

Nama :Husmaini S.Sos

1. Apakah pengetahuan dan wawasan seorang pustakawan menjadi perhatian khusus perpustakaan?  
Jawab :ya, perpustakaan yang berkualitas akan memiliki SDM yang berkualitas pula maka dari itu perpustakaan memiliki kebijakan terhadap pengetahuan pustakawan mulai dari perekrutan pustakawan.
2. Bagaimana cara perpustakaan meningkatkan pengetahuan pustakawan dan terhadap masalah yang terjadi apakah terdokumentasi cara penyelesaian masalah yang dihadapi pustakawan?  
Jawab :pihak perpustakaan berusaha untuk meningkatkan pengetahuan pustakawan dengan mengadakan pelatihan, seminar dan forum forum diskusi agar pustakawan dapat berkembang
3. Program apa saja yang dilakukan perpustakaan dalam meningkatkan pengetahuan pustakawan.
4. Apakah kebijakan perpustakaan mempengaruhi pustakawan dalam berbagi pengetahuan.  
Jawab :Iya
5. Apakah ada imbalan yang diberikan perpustakaan kepada pustakawan atas pencapaian kinerja yang baik.  
Jawab : iya, ada. Imbalan yang diberikan berupa reward dan tunjangan gaji.



## LAMPIRAN B


### KUISSIONER PENELITIAN

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Bapak/Ibu yang terhormat saya Rohana Daulay mahasiswa jurusan Sistem Informasi Fakultas Sains Dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, sedang melakukan penelitian Mengenai Analisis Penerapan *Knowledge Sharing* Untuk Peningkatan Layan Perpustakaan Di Perpustakaan Universitas Islam Riau.

mohon kesediaan bapak/ibu untuk dapat berpartisipasi dalam menjawab kuesioner ini,tidak ada jawaban yang salah dalam kuesioner ini, seluruh informasi yang diterima dalam kuesioner ini bersifat rahasia dan dipergunakan hanya untuk kepentingan penelitian,atas kerjasama dan partisipasi bapak/ibu saya mengucapkan terima kasih.

**Identifikasi Responden**

Nama : Hardiansyah

Usia : 29

**Petunjuk: Silahkan lingkari jawaban Bapak/Ibu**

Jenis Kelamin : 1. Perempuan  
☒ 2. Laki-Laki

Pendidikan Terakhir : 1.SMP  
 2.SMA/SMK  
 3.Diploma(D1-D3)  
☒ 4.Sarjana (S1)  
 5.Magister (S2)  
 6.Doktor (S3)

Traning yang pernah diikuti: 1. ....  
 2. ....  
 3. ....

Mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini secara obyektif dengan memberikan tanda (√) pada kolom jawaban dengan nilai skala 1-4, (1) tidak pernah (2) kadang- kadang (3) sering (4) selalu, dimana rentang penilaian adalah sebagai berikut

4 (selalu)	:7-10
3 (sering)	:4-6
2(kadang-kadang)	:1-3
1(tidak pernah)	:0



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### Pernyataan kuesioner

Variabel Sosialisasi		Persepsi			
		Selalu	Sering	Kadang-Kadang	Tidak Pernah
1.	Berbagi pengalaman dengan sesama pegawai melalui interaksi secara informal				✓
2.	Berkumpul dan saling bertukar pikiran bersama pegawai lain dengan latar belakang keahlian yang berbeda				✓
3.	Pegawai mempelajari pengetahuan keterampilan baru langsung melalui pekerjaan yang dilakukan atau pengamatan terhadap cara penyesuaian suatu pekerjaan				✓
4.	pembahasan secara informal dilakukan oleh oleh pegawai dengan maksud untuk meningkatkan kualitas pekerjaan				✓
5.	pegawai saling memberikan masukan atau pendapat dalam menyelesaikan pekerjaan rutin			✓	
6.	peningkatan saling percaya antar pegawai melalui diskusi tanpa saling menyalahkan antar peserta diskusi			✓	
7.	Rapat dilaksanakan untuk membahas penyelesaian suatu masalah yang dihadapi oleh tim				✓
8.	pegawai mudah mengungkapkan ide dan pikiran secara lisan membahas pekerjaan dengan atasan				✓
9.	Program <i>knowledge sharing</i> diadakan oleh direktorat untuk menambah informasi / pengetahuan pegawai			✓	
10.	berkomunikasi dengan pegawai lain untuk mencari dan mengumpulkan informasi yang dibutuhkan sehingga meningkatkan pemahaman mengenai divisi yang ditangani			✓	
Variabel Eksternalisasi					
1.	Sistem dan cara kerja oleh pimpinan dituangkan dalam <i>standar operating procedure</i> (SOP) pelaksanaan tugas pengawasan			✓	
2.	Membuat catatan pribadi atau sesuatu yang dinilai penting dari hasil diskusi/ pembahasan sehingga menambah pengetahuan		✓		
3.	Hasil diskusi dengan sesama pegawai menambah pemahaman dan pengetahuan kemudian diterjemahkan menjadi catatan	✓			
4.	Bahan pertemuan disiapkan dalam bentuk pokok pokok masalah yang akan didiskusikan	✓			
Variabel Kombinasi					
1.	Hasil rapat pimpinan didedarkan keseluruh pegawai agar dapat dipahami dan menjadi pedoman kerja oleh pegawai			✓	
2.	Hasil pembahasan dengan satuan kerja (satker) lain diinformasikan secara tertulis/ melalui email kepada seluruh pegawai			✓	



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.	Komunikasi secara lisan/ tertulis dengan tim lain untuk mendapatkan masukan tentang penyelesaian tugas atau masalah yang dihadapi perpustakaan			✓	
4.	Pimpinan direktorat melakukan pertemuan dengan <i>line manager</i> secara berkala untuk membahas penyelesaian masalah		✓		
5.	ketentuan atau catatan yang terkait dengan masalah perpustakaan menjadi referensi guna meningkatkan hasil analisis penyelesaian masalah perpustakaan			✓	
6.	Pegawai yang memiliki kompetensi mentejemahkan keinginan pimpinan melalui penyelesaian tugas yang lebih baik			✓	
<b>Variabel Internalisasi</b>					
1.	Pegawai menggunakan SOP yang dibagikan kepada setiap devisi sebagai pedoman pelaksanaan pekerjaan	✓			
2.	Pedoman kerja yang telah disepakati bersama dituangkan dalam memo internal sehingga dapat dipahami dan dilaksanakan oleh pegawai			✓	
3.	Pegawai mempelajari ketentuan dan prosedur kerja serta memperoleh penjelasan untuk memperkaya basis pengetahuan yang dimiliki		✓		
4.	Pegawai dalam bekerja melakukan <i>learning by doing</i> kepada pegawai lain yang lebih senior /ahli dibidang tertentu		✓		
5.	Organisasi menyediakan media teknologi untuk memfasilitasi berbagai pengetahuan dan pertukaran informasi seperti intranet dan email			✓	
6.	Pegawai merasa nyaman menggunakan teknologi yang sudah ada untuk berbagi pengetahuan			✓	

### Pernyataan kuesioner kinerja pustakawan

Pernyataan		Persepsi			
		Selalu	Sering	Kadang-kadang	Tidak pernah
<b>Kinerja Pustakawan</b>					
1.	Saya mampu mempertanggung jawabkan pekerjaan saya kepada atasan dan teman kerja		✓		
2.	saya dapat menyelesaikan sejumlah pekerjaan yang menjadi tanggung jawab saya			✓	
3.	menyelesaikan tugas sesuai dengan waktu yang telah ditentukan atau tepat waktu			✓	
4.	Karyawan mampu membuat keputusan yang berhubungan dengan pekerjaan, mengembangkan solusi alternatif dan rekomendasi serta memilih tindakan yang tepat dalam menunjang proses pelaksanaan tugas dan tanggungjawabnya			✓	
5.	Setiap anggota tim sadar akan perannya masing masing untuk mencapai tujuan yang ditargetkan		✓		
6.	karyawan dapat menyelesaikan tugas dan memenuhi tanggung jawabnya sesuai dengan batas waktu yang ditentukan			✓	
7.	karyawan senantiasa mengikuti dan dan melaksanakan intruksi-intruksi yang diberikan			✓	



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diararng mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diararng mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8.	saya sering menyelesaikan pekerjaan dengan cara yang berbeda agar mencapai hasil yang terbaik				✓
9.	Karyawan mampu menghasilkan ide kreatif, tindakan dan solusi yang inovatif			✓	
10.	karyawan senantiasa memiliki inisiatif untuk mengatasi setiap permasalahan dalam pelaksanaan tugasnya		✓		
11.	saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang ditentukan				✓
12.	saya mampu menyelesaikan tugas sesuai dengan jumlah yang ditargetkan.			✓	
13.	Saya mampu bekerja sama dengan atasan			✓	
14.	kami secara bersama sama bertanggung jawab terhadap kualitas kerja			✓	
15.	dalam menjalankan tugas kami saling berkontribusi		✓		
16.	setiap anggota tim sadar akan perannya masing masing untuk mencapai tujuan yang ditargetkan.				✓





## LAMPIRAN C

### JAWABAN KUESIONER RESPONDEN

	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	Jumlah	E1	E2	E3	E4	Jumlah
1	2	4	1	2	2	2	2	3	2	1	20	4	4	4	4	16
2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	12	3	2	3	2	10
3	1	1	3	1	2	1	2	2	3	3	18	4	4	4	4	16
4	1	2	2	2	1	1	2	1	3	2	17	4	3	3	3	13
5	1	1	2	1	1	1	1	1	3	2	14	3	4	3	2	12
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	3	3	3	2	11
7	1	1	2	1	2	1	1	2	2	4	17	4	4	4	4	16
8	1	3	1	2	2	1	1	2	2	2	17	4	3	3	4	14
9	1	1	2	2	2	2	1	1	4	2	17	4	4	4	3	15
10	2	1	1	1	2	3	2	1	4	2	19	4	4	4	4	16
11	2	1	1	1	2	3	1	1	1	2	15	3	3	4	4	14
12	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	13	2	2	2	4	10
13	2	2	3	1	2	1	2	1	2	4	20	3	4	4	4	15
14	1	2	2	2	2	3	1	1	3	2	19	4	4	3	4	15
15	1	2	2	1	1	2	1	2	3	2	17	4	3	4	4	15
16	1	1	2	1	1	1	2	1	4	2	16	4	4	4	3	15
17	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	12	2	2	3	3	10
18	1	1	2	1	1	3	1	2	2	4	18	4	3	3	4	14
19	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	12	3	2	2	2	9
20	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	13	2	1	3	2	8
21	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	14	2	3	4	4	13
22	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	14	3	2	4	4	13

© Hak cipta ini milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	K1	K2	K3	K4	K5	K6	Jumlah	I1	I2	I3	I4	I5	I6	Jumlah
1	2	2	3	3	3	2	15	4	3	3	2	4	4	20
2	4	4	4	3	2	2	19	1	2	1	2	1	1	8
3	4	2	3	2	4	4	19	2	2	3	3	4	3	17
4	4	4	2	2	3	2	17	2	3	3	3	2	3	16
5	3	3	3	2	2	2	15	3	3	4	4	2	1	17
6	1	2	1	2	2	1	9	4	2	1	2	3	2	14
7	3	2	4	4	4	2	19	3	3	3	3	4	2	18
8	4	4	2	3	2	1	16	2	2	3	3	3	3	16
9	2	4	4	3	2	2	17	3	3	4	4	4	2	20
10	3	3	3	2	4	3	18	2	3	3	3	4	4	19
11	2	3	3	2	4	2	16	3	3	2	3	3	3	17
12	1	2	2	3	2	2	12	1	2	2	2	1	1	9
13	2	2	3	3	2	3	15	3	2	4	2	3	2	16
14	3	4	3	2	3	3	18	3	3	3	3	3	2	17
15	3	2	2	3	3	3	16	3	2	3	4	3	2	17
16	3	3	4	3	2	1	16	3	3	3	2	4	1	16
17	2	3	2	3	1	2	13	2	3	2	1	2	1	11
18	2	3	4	4	4	2	19	3	3	4	4	2	1	17
19	2	2	2	3	2	1	12	1	2	2	2	3	3	13
20	3	2	2	2	1	2	12	2	2	2	2	1	3	12
21	2	2	2	3	2	2	13	4	2	3	3	2	2	16
22	2	2	2	3	2	1	12	2	3	3	2	1	1	12

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

### State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

No	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12	KP13	KP14	KP15	KP16	Jumlah
1	2	2	3	1	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	1	1	35
2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	24
3	2	1	3	2	4	1	2	2	1	1	2	2	4	3	3	4	35
4	2	2	2	2	2	3	1	3	3	2	2	1	1	2	3	2	33
5	2	2	2	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	29
6	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	19
7	3	2	2	1	3	2	2	3	3	2	2	1	2	2	2	1	33
8	1	2	3	2	2	3	2	3	2	3	1	2	2	1	2	2	33
9	2	2	3	2	3	1	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2	32
10	3	2	2	2	3	1	2	3	2	3	1	2	1	2	2	2	33
11	2	2	3	2	3	1	2	3	2	2	1	2	1	2	2	1	31
12	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	20
13	3	1	2	2	2	3	2	3	2	3	1	2	1	2	2	2	33
14	1	2	4	2	2	3	2	3	2	3	1	2	1	2	2	2	34
15	3	2	2	1	2	3	2	2	3	2	1	2	1	2	2	1	31
16	3	2	2	1	2	3	2	2	3	2	1	2	2	2	2	1	32
17	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	22
18	1	2	2	2	3	2	1	3	2	3	1	2	2	2	2	2	32
19	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	22
20	1	2	2	1	3	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	26
21	3	2	2	2	3	2	2	1	2	3	1	2	2	2	3	1	31
22	1	2	1	1	2	1	2	1	2	3	2	2	2	1	2	1	26



## LAMPIRAN D

### UJI VALIDITAS DAN REABILITAS

#### Uji Validitas Sosialisasi

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		Correlations										JUMLAH	VAR000001
		S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10		
S1	Person Correlation	1	,329	-,088	,028	,430*	,426*	,437*	,164	-,081	,039	,039	,479*
	Sig. (2-tailed)		,136	,771	,910	,048	,049	,042	,492	,788	,886	,886	,024
	N	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
S2	Person Correlation	,329	1	-,081	,866**	,297	,041	,227	,809**	-,108	-,197	-,197	,487*
	Sig. (2-tailed)	,136		,719	,001	,179	,858	,310	,003	,633	,381	,381	,022
	N	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
S3	Person Correlation	-,088	-,081	1	,008	-,013	-,097	,279	,109	,418	,566**	,566**	,488*
	Sig. (2-tailed)	,771	,719		,973	,966	,888	,208	,630	,063	,007	,007	,021
	N	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
S4	Person Correlation	,028	,866**	,008	1	,277	,177	,096	,276	,288	-,249	-,249	,464*
	Sig. (2-tailed)	,910	,001	,973		,212	,432	,873	,216	,227	,286	,286	,034
	N	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
S5	Person Correlation	,430*	,297	-,013	,277	1	,287	,232	,194	-,038	,199	,199	,497*
	Sig. (2-tailed)	,048	,179	,966	,212		,198	,300	,388	,868	,374	,374	,019
	N	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
S6	Person Correlation	,426*	,041	-,097	,177	,287	1	-,102	,124	,174	,067	,067	,481*
	Sig. (2-tailed)	,049	,858	,888	,432	,198		,861	,583	,439	,801	,801	,031
	N	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
S7	Person Correlation	,437*	,227	,279	,096	,232	-,102	1	,138	,382	,086	,086	,603*
	Sig. (2-tailed)	,042	,310	,208	,873	,300	,851		,548	,079	,708	,708	,017
	N	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
S8	Person Correlation	,164	,809**	,109	,276	,194	,124	,138	1	-,061	,170	,170	,610*
	Sig. (2-tailed)	,492	,003	,830	,216	,388	,583	,548		,823	,460	,460	,016
	N	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
S9	Person Correlation	-,081	-,108	,418	,268	-,038	,174	,382	-,061	1	,034	,034	,474*
	Sig. (2-tailed)	,788	,633	,063	,227	,888	,439	,079	,823		,881	,881	,028
	N	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
S10	Person Correlation	,039	-,197	,566**	-,249	,199	,067	,086	,170	,034	1	1,000**	,464*
	Sig. (2-tailed)	,886	,381	,007	,286	,374	,801	,708	,460	,881		0,000	,034
	N	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
JUMLAH	Person Correlation	,039	-,197	,566**	-,249	,199	,067	,086	,170	,034	1,000*	1	,464*
	Sig. (2-tailed)	,886	,381	,007	,286	,374	,801	,708	,460	,881	0,000		,034
	N	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
VAR000001	Person Correlation	,479*	,487*	,488*	,464*	,497*	,481*	,603*	,610*	,474*	,464*	,464*	1
	Sig. (2-tailed)	,024	,022	,021	,034	,019	,031	,017	,016	,028	,034	,034	
	N	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UIN SUSKA RIAU



## Uji Validitas Eksternalisasi

### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		Correlations				
		E1	E2	E3	E4	JUMLAH
E1	Pearson Correlation	1	,687**	,379	,321	,775**
	Sig. (2-tailed)		,000	,082	,145	,000
	N	22	22	22	22	22
E2	Pearson Correlation	,687**	1	,557**	,383	,861**
	Sig. (2-tailed)	,000		,007	,079	,000
	N	22	22	22	22	22
E3	Pearson Correlation	,379	,557**	1	,483*	,754**
	Sig. (2-tailed)	,082	,007		,023	,000
	N	22	22	22	22	22
E4	Pearson Correlation	,321	,383	,483*	1	,709**
	Sig. (2-tailed)	,145	,079	,023		,000
	N	22	22	22	22	22
JUMLAH	Pearson Correlation	,775**	,861**	,754**	,709**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	22	22	22	22	22

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



## Uji Validitas Kombinasi

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		Correlations						
		k1	k2	k3	k4	k5	k6	jumlah
k1	Pearson Correlation	1	,478*	,270	,145	-,009	,294	,648**
	Sig. (2-tailed)		,024	,224	,520	,970	,184	,001
	N	22	22	22	22	22	22	22
k2	Pearson Correlation	,478*	1	,350	,073	-,144	-,053	,508*
	Sig. (2-tailed)	,024		,110	,748	,524	,814	,016
	N	22	22	22	22	22	22	22
k3	Pearson Correlation	,270	,350	1	,537**	,380	,225	,778**
	Sig. (2-tailed)	,224	,110		,010	,081	,315	,000
	N	22	22	22	22	22	22	22
k4	Pearson Correlation	,145	,073	,537**	1	,327	,005	,532*
	Sig. (2-tailed)	,520	,748	,010		,137	,983	,011
	N	22	22	22	22	22	22	22
k5	Pearson Correlation	-,009	-,144	,380	,327	1	,338	,526*
	Sig. (2-tailed)	,970	,524	,081	,137		,123	,012
	N	22	22	22	22	22	22	22
k6	Pearson Correlation	,294	-,053	,225	,005	,338	1	,523*
	Sig. (2-tailed)	,184	,814	,315	,983	,123		,012
	N	22	22	22	22	22	22	22
jumlah	Pearson Correlation	,648**	,508*	,778**	,532*	,526*	,523*	1
	Sig. (2-tailed)	,001	,016	,000	,011	,012	,012	
	N	22	22	22	22	22	22	22

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UIN SUSKA RIAU





## Uji Validitas Internalisasi

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
14  
15  
16 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

	i1	i2	i3	i4	i5	i6	jumlah
Pearson	1	,252	,344	,300	,424	,072	,648
Correlation							
Sig. (2-tailed)		,259	,117	,175	,049	,750	,001
N	22	22	22	22	22	22	22
Pearson	,252	1	,401	,203	,242	-,060	,446
Correlation							
Sig. (2-tailed)	,259		,065	,366	,277	,791	,037
N	22	22	22	22	22	22	22
Pearson	,344	,401	1	,615	,323	-,018	,683
Correlation							
Sig. (2-tailed)	,117	,065		,002	,142	,938	,000
N	22	22	22	22	22	22	22
Pearson	,300	,203	,615	1	,249	,055	,634
Correlation							
Sig. (2-tailed)	,175	,366	,002		,263	,809	,002
N	22	22	22	22	22	22	22
Pearson	,424	,242	,323	,249	1	,485	,784
Correlation							
Sig. (2-tailed)	,049	,277	,142	,263		,022	,000
N	22	22	22	22	22	22	22
Pearson	,072	-,060	-,018	,055	,485	1	,483
Correlation							
Sig. (2-tailed)	,750	,791	,938	,809	,022		,023
N	22	22	22	22	22	22	22
Pearson	,648	,446	,683	,634	,784	,483	1
Correlation							
Sig. (2-tailed)	,001	,037	,000	,002	,000	,023	
N	22	22	22	22	22	22	22

Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UIN SUSKA RIAU

## Uji Validitas Kinerja Pustakawan

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		Correlations																
		KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12	KP13	KP14	KP15	KP16	Jumlah
Kapita mili & UN Suska Riau	Pe ars on	1	.148	-.110	.157	.277	.329	.570	-.234	.513	.121	-.377	.143	.116	.405	.321	.039	.510
	Sig. .(2- N		.511	.626	.486	.212	.134	.006	.295	.015	.593	.084	.527	.608	.062	.146	.865	.015
		.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22
Kapita mili & UN Suska Riau	Pe ars on	.148	1	.208	.223	.228	.299	.386	.103	.756	.441	-.354	.521	.000	-.108	.356	-.141	.521
	Sig. .(2- N	.511		.353	.318	.307	.177	.076	.060	.000	.040	.106	.013	1.000	.632	.104	.531	.013
		.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22
Kapita mili & UN Suska Riau	Pe ars on	-.110	.208	1	.382	.308	.312	.398	.443	.024	.103	-.372	.412	.235	.324	.074	.423	.539
	Sig. .(2- N	.626	.353		.080	.163	.158	.067	.039	.915	.047	.088	.056	.293	.141	.743	.050	.010
		.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22
Kapita mili & UN Suska Riau	Pe ars on	.157	.223	.382	1	.251	.063	.384	.323	.067	.089	-.399	.261	.108	.166	.454	.048	.517
	Sig. .(2- N	.486	.318	.080		.260	.781	.078	.143	.768	.693	.066	.240	.632	.461	.034	.001	.014
		.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22
Kapita mili & UN Suska Riau	Pe ars on	.277	.228	.308	.251	1	-.151	.330	.152	.045	.133	-.128	.412	.628	.519	.361	.435	.548
	Sig. .(2- N	.212	.307	.163	.260		.501	.134	.469	.843	.555	.572	.057	.002	.013	.099	.043	.008
		.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22
Kapita mili & UN Suska Riau	Pe ars on	.329	.299	.312	.063	-.151	1	.334	.414	.015	.487	-.433	.280	.035	.152	.268	.035	.602
	Sig. .(2- N	.134	.177	.158	.781	.501		.129	.056	.002	.022	.044	.207	.878	.501	.228	.878	.003
		.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22
Kapita mili & UN Suska Riau	Pe ars on	.570	.386	.398	.384	.330	.334	1	.243	.390	.324	-.500	.582	.392	.234	.289	.261	.707
	Sig. .(2- N	.006	.076	.067	.078	.134	.129		.277	.072	.141	.018	.004	.071	.295	.193	.240	.000
		.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22
Kapita mili & UN Suska Riau	Pe ars on	.234	.103	.443	.323	.152	.414	.243	1	.274	.347	-.520	-.034	.039	.247	.037	.347	.576
	Sig. .(2- N	.295	.050	.039	.143	.499	.056	.277		.217	.113	.013	.879	.865	.268	.872	.113	.005
		.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22
Kapita mili & UN Suska Riau	Pe ars on	.513	.756	.024	.067	.045	.015	.390	.274	1	.317	-.351	.245	-.049	-.013	.441	-.148	.583
	Sig. .(2- N	.015	.000	.915	.768	.843	.002	.072	.217		.151	.109	.273	.828	.956	.040	.512	.004
		.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22	.22

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		Correlations																
		KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12	KP13	KP14	KP15	KP16	Jumlah
© Hak cipta milk UN Suska Riau	KP1 Pe																	
	ars on	1	.148	-.110	.157	.277	.329	.570	.234	.513	.121	-.377	.143	.116	.405	.321	.039	.510
	Sig. (2-N)		.511	.626	.486	.212	.134	.006	.295	.015	.593	.084	.527	.608	.062	.146	.865	.015
		22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
KIP2	KP2 Pe	.148																
	ars on		1	.208	.223	.228	.299	.386	.103	.756	.441	-.354	.521	.000	-.108	.358	-.141	.521
	Sig. (2-N)	.511		.353	.318	.307	.177	.076	.650	.000	.040	.106	.013	1.000	.632	.104	.531	.013
		22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
KIP3	KP3 Pe	-.110	.208															
	ars on			1	.382	.308	.312	.398	.443	.024	.103	-.372	.412	.235	.324	.074	.423	.539
	Sig. (2-N)	.626	.353		.080	.163	.158	.067	.039	.915	.047	.088	.056	.293	.141	.743	.050	.010
		22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
KIP4	KP4 Pe	.157	.223	.382														
	ars on				1	.251	.063	.384	.323	.067	.089	-.399	.261	.108	.166	.454	.048	.517
	Sig. (2-N)	.486	.318	.080		.260	.781	.078	.143	.768	.693	.066	.240	.632	.461	.034	.001	.014
		22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
KIP5	KP5 Pe	.277	.228	.308	.251													
	ars on					1	-.151	.330	.152	.045	.133	-.128	.412	.628	.519	.361	.435	.548
	Sig. (2-N)	.212	.307	.163	.260		.501	.134	.499	.843	.555	.572	.057	.002	.013	.099	.043	.008
		22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
KIP6	KP6 Pe	.329	.299	.312	.063	-.151												
	ars on						1	.334	.414	.615	.487	-.433	.280	.035	.152	.268	.035	.602
	Sig. (2-N)	.134	.177	.158	.781	.501		.129	.056	.002	.022	.044	.207	.878	.501	.228	.878	.003
		22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
KIP7	KP7 Pe	.570	.386	.398	.384	.330	.334											
	ars on							1	.243	.390	.324	-.500	.582	.392	.234	.289	.261	.707
	Sig. (2-N)	.006	.076	.067	.078	.134	.129		.277	.072	.141	.018	.004	.071	.295	.193	.240	.000
		22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
KIP8	KP8 Pe	.234	.103	.443	.323	.152	.414	.243										
	ars on								1	.274	.347	-.520	-.034	.039	.247	.037	.347	.576
	Sig. (2-N)	.295	.650	.039	.143	.499	.056	.277		.217	.113	.013	.879	.865	.268	.872	.113	.005
		22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
KIP9	KP9 Pe	.513	.756	.024	.067	.045	.615	.390	.274									
	ars on									1	.317	-.351	.245	-.049	-.013	.441	-.148	.583
	Sig. (2-N)	.015	.000	.915	.768	.843	.002	.072	.217		.151	.109	.273	.828	.956	.040	.512	.004
		22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Uji Reabilitas Sosialisasi

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,706	11

#### Uji Reabilitas Eksternalisasi

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,807	5

#### Uji Reabilitas Kombinasi

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,734	7

#### Uji Reabilitas Internalisasi

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,747	7

#### Uji Reabilitas Kinerja Pustakawan

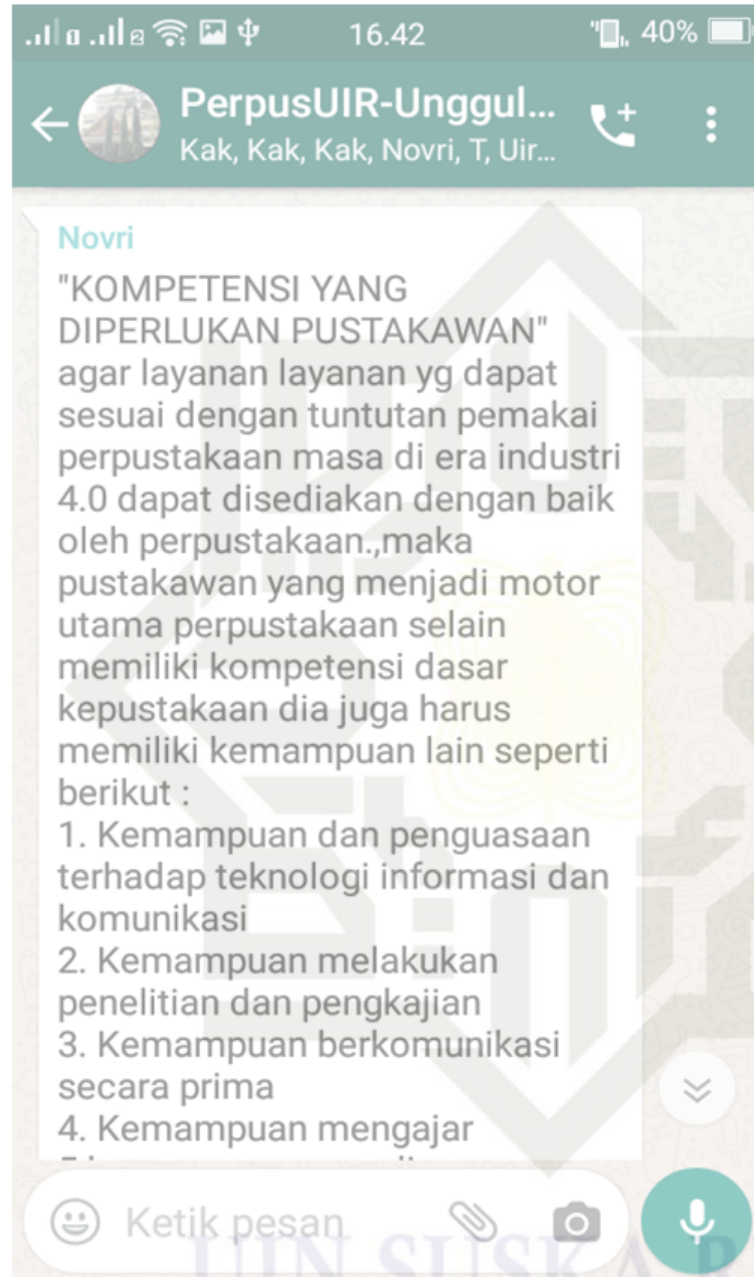
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,731	17

UIN SUSKA RIAU



## LAMPIRAN E

### PENGETAHUAN YANG DI *SHARE*



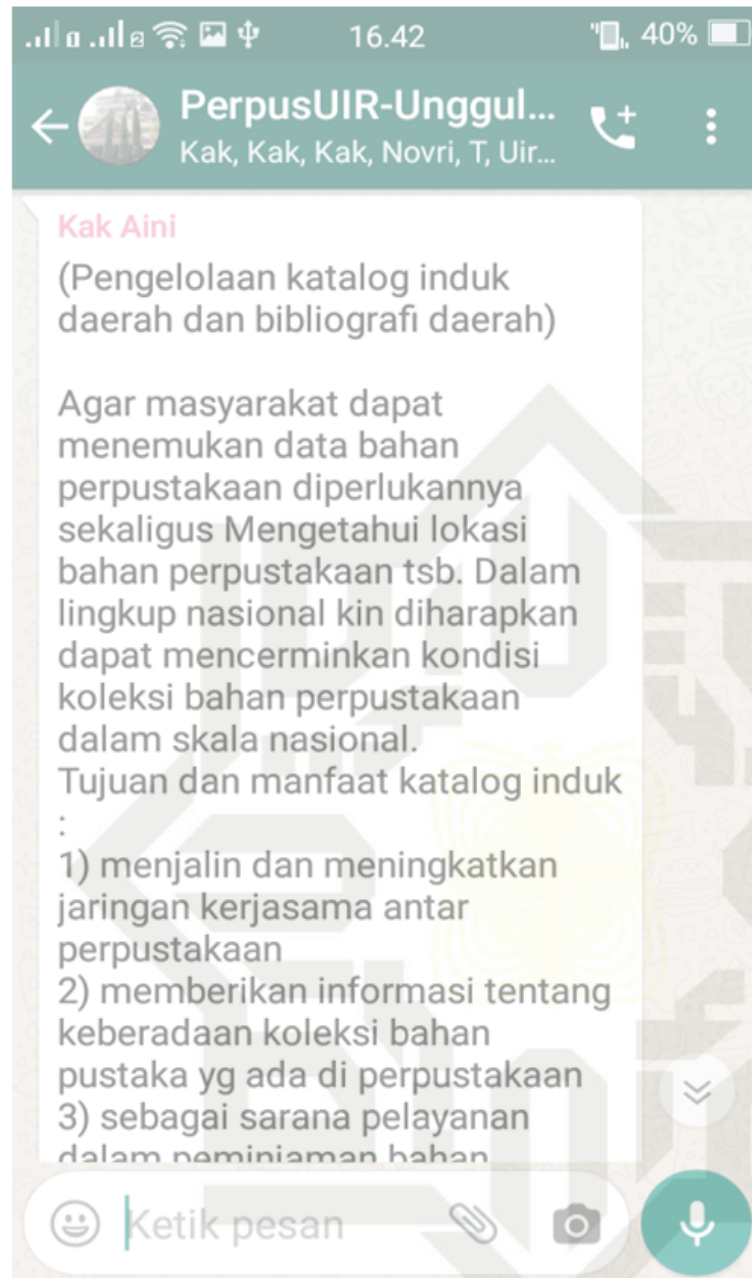
#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



## LAMPIRAN F DOKUMENTASI

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## © Hak cipta milik UIN Suska Riau

## State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## © Hak cipta milik UIN Suska Riau



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

ROHANA DAULAY, Lahir di Pasar Sabtu (Pinarik) pada tanggal 07 Juli 1996, dari bapak Dasril Daulay dan Ibu Maslan Nasution. Penulis merupakan putri pertama dari tiga bersaudara dan beralamatkan di JL. Pinarik Kecamatan Batang Lubu Sutam Kabupaten Padang Lawas Sumatera Utara.

Masa pendidikan penulis dimulai dari Tahun 2003-2009 di SDN 0801 Pinarik, kemudian melanjutkan ke sekolah SMP Negeri 1 Batang Lubu Sutam pada Tahun 2009-2012. Selanjutnya penulis pada tahun 2009 melanjutkan Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 1 Barumon dan lulus pada tahun 2015. Setelah menyelesaikan pendidikan formal penulis melanjutkan ke jenjang Perguruan Tinggi Negeri di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, sebagai mahasiswi pada Jurusan Sistem Informasi Fakultas Sains Dan Teknologi hingga tahun 2020 dengan penelitian Tugas Akhir berjudul "Analisis Penerapan *Knowledge Sharing* Untuk Peningkatan Layanan Perpustakaan, (Studi Kasus: Universitas Islam Riau)". Selama menjadi mahasiswi penulis pernah melaksanakan Kerja Praktek di PT. Perkebunan Nusantara V Sei Paggar dan mengikuti Kuliah Kerja Nyata (KKN) di desa Sungai Selodang kecamatan Sungai Mandau kabupaten Siak pada tahun 2018.